

1 카드 부정 사용에 대한 소비자경보 발령

◇ 최근 온라인 쇼핑몰 내 피싱·해킹에 의한 카드 부정 사용 우려가 높아지고 있어 소비자 유의사항 안내

추진배경

- 국내 일부 온라인 쇼핑몰에 대한 해킹·피싱 공격으로 신용카드 정보를 탈취한 정황을 확인*

* 카드정보를 탈취하는 전문적인 공격조직에 의해 총 5,707건이 탈취('26.6.29. 현재)

- 탈취 정보가 부정 사용에 악용될 가능성이 매우 높고, 정보 탈취가 현재도 계속 진행될 수 있는 만큼 소비자 유의사항을 안내

주요내용

- 과도한 개인정보(주민등록번호, 카드 비밀번호 전체 등) 입력을 요구
 - 정상적인 결제 과정에서 주민등록번호 전체 숫자, 카드 비밀번호 네자리 등을 요구하는 경우는 없습니다.
- 피싱 등이 의심될 경우, 즉시 기존 사용 카드를 정지 후 재발급하고 비밀번호(PIN번호 포함) 변경
 - 부정 사용 알림(전화·문자 등)을 통해 부정결제 추가 피해 방지
 - 카드정보 유출 의심될 경우 카드 사용정지·재발급
- 정보 유출 추가 피해가 의심되는 경우 경찰에 즉시 신고
 - 통합신고센터(☎112)에 신고(지급정지 요청)하고, 사건사고사실원 등을 준비하여 카드사에 배상 신청

협조사항

- 구·군 홈페이지 팝업창, 소식지(구보, 반상회보) 게재 등 홍보

자료제공 : 금융감독원 부산울산지원 소비자보호팀 ☎ 051-606-1718

참고

카드 결제시 실제 피싱 페이지 예시

※ 이미지 제공 : 금융보안원

① 상품 구매페이지

회원가입 0 원

쿠폰코드: 0 원 (보유쿠폰: 3,000원)

결제금액: 12,100 원

• 결제수단

일반결제

☐ 무통장입금 ☒ 신용카드 ☐ 가상계좌

• 구매내용확인

구매내용확인 ☐ 구매하신 상품의 상품정보 및 가격을 확인하였으며, 이에 동의합니다. (전자상거래법 제8조 제2항)

결제하기 취소

CUSTOMER CENTER BANKING ACCOUNT



② 피싱 페이지 구성

상품명

상품금액 12,100 원

제공기간 자동결제

카드번호

CVC

카드 뒷면 숫자 세자리

유효기간 MM 월 YYYY 년

생년월일 (6자리) YYMMDD ☐ 공용법인카드

비밀번호 앞 4자리

☐ 전체동의

☐ 전자금융거래 이용약관 보기

☐ 개인정보 수집 및 이용동의 보기

☐ 개인(신용)정보 제3자 제공 및 위탁동의 보기

☐ 자동결제 서비스 이용에 동의합니다.

③ 탈취 및 재결제 유도

checkout

shop 내용:

카드사 오류로 인하여 결제 실패되었습니다. 앱을 통하여 다시 결제해주세요.

확인



④ 정상 결제 페이지

PAY

₩ KOR

별도 제공기간 없음 12,100 원

포인트 무이자

롯데 5만원 이상 무이자 2~5개월

삼성 모니모페이로 결제하세요 !!!

KB Pay(국민) 신한(SOL페이) 현대

하나Pay 비씨(메이백) 농협(NH페이)

우리 카카오뱅크 토스뱅크

케이뱅크 잔액 더보기