KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

대한행정사회

행정민원구조센터 안내

"취약계층 행정 사각지대 해소를 위한 공익행정지원"

※ 본 자료는 행정민원구조센터의 주요 지원내용 및 이용·연계 절차를 안내하기 위하여 제작된 대외 배포용 자료입니다.

1.행정민원구조센터 소개

■ 추진 배경 및 목적

– 배 경: 복잡한 행정절차와 정보 부족으로 인한 취약계층의 행정 사각지대 해소

– 목 적: 행정서비스 접근성 향상 및 실질적인 권익보호 지원

■ 운영 개요

① 운영시작: 2026. 03. 25. ~ 현재

② 운영주체: 대한행정사회

③ 지원대상: 기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금·장애인연금 수급자, 한부모·다문화가족지원대상자, 북한이탈주민 보호대상자 등

④ 지원내용: 행정상담, 각종 신청 · 신고 · 이의제기 관련 서류작성 및 제출 지원

⑤ 운영방식: 온라인 접수 → 공익행정사 배정 → 상담 및 행정절차 지원

1-2. 행정민원구조센터 지원 대상

대한행정사회
KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

행정절차 이용에 어려움을 겪는 취약계층을 대상으로
상담부터 필요한 절차의 지원하는 대한행정사회의 공익사업입니다.



기초생활 수급자



기초연금 수급자



다문화 가정 지원 대상자



북한이탈주민 보호대상자



차상위계층



장애인연금 수급자



한부모 가족 지원 대상자



재난·질병 등 경제적 곤란으로 행정절차 수행이 어려운 사람

신청·신고·이의제기 등 다양한 행정절차를 혼자 진행하기 어려운 분들에게 실질적인 도움을 제공합니다.

2. 행정지원은 어떤 절차로 진행되나요?

1. 비대면 상담



- 민원 내용 및 사실관계 확인
- 담당 행정기관 확인
- 처리절차 및 구비서류 안내

2. 대면 상담



- 추가적인 사실관계 확인
- 보유자료 및 관련 서류 검토
- 구체적인 행정절차 안내 및 처리 방향 상담

3. 서류 작성 · 제출 지원



- 행정기관 제출 서류 작성 및 검토
- 민원인 요청·동의 하에 제출 대행
- 필요시 외부기관(권익위 등) 인계

참고사항

1. 모든 지원단계가 일률적으로 적용되는 것은 아니며, 민원의 내용과 필요성에 따라 맞춤 지원합니다.
2. 서류 작성·검토 및 제출대행은 관계 법령상 행정사에게 허용된 업무 내에서 수행합니다.

3. 접수는 어떻게 할까요?

대한행정사회
KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

행정민원구조센터는 다양한 경로로 도움을 요청하실 수 있습니다.

1. 개인 민원 접수



취약계층이 직접
신청하는 방식입니다.

- 행정절차가 복잡하여 도움이 필요한 경우
- 복지 · 생활 · 주거 등 행정민원으로 어려움이 있는 경우
- 신청 · 보완 · 이의신청 등 절차 지원이 필요한 경우

필수서류 ①취약계층 증빙서류(정부24)

2. 기관 연계 접수



복지기관, 지자체, 행정기관등이
도움이 필요한 대상자를 센터에
연계하는 방식입니다.

- 사례관리 중 행정민원 지원이 필요한 대상자가 있는 경우
- 복지상담 이후 행정절차 지원이 필요한 경우
- 기관 단위로 다수의 지원이 필요한 경우

필수서류 ① 기관연계 확인서 ② 행정민원구조센터 민원인 개인정보활용 동의서

3. 행정사 연계 접수



주변행정사 또는 마을행정사를
통해 도움을 요청하는 방식입니다.

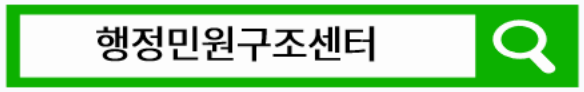
- 지역의 행정사에게 상담 후 센터 연계를 요청
- 마을행정사를 통해 지원 대상자 연계
- 행정사가 직접 센터에 지원 요청

필수서류 ① 취약계층 증빙서류(정부24) ② 행정민원구조센터 민원인 개인정보활용 동의서

3-2. 홈페이지 내 접수 방법

대한행정사회
KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

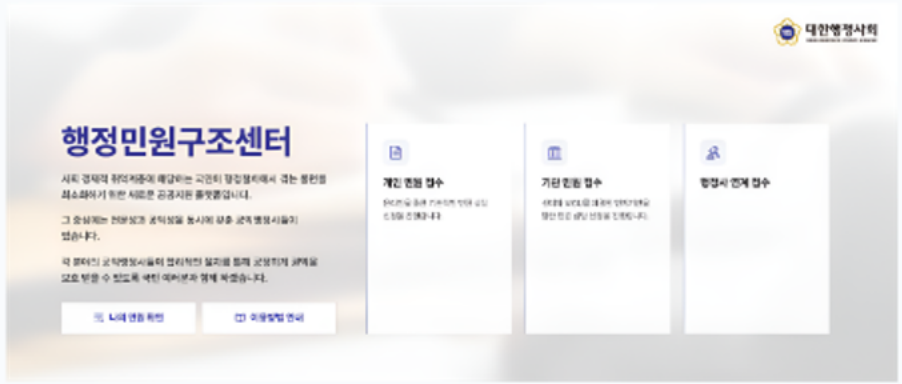
1. 포털 사이트를 통한 홈페이지 접속



네이버, 다음 등 포털사이트에서

"행정민원구조센터" 검색

2. 접속 후 접수 유형 선택



3. 신청 절차에 따라 접수 진행



※ 접수 유형에 따라 개인정보 수집 내용 및 절차가 상이할 수 있음.

4. 신청 완료

- 신청서 작성 및 첨부서류 업로드 진행
- 제출 완료 후 접수 번호는 문자로 안내

「 나의 민원 」조회 시, 접수번호와 휴대전화번호 인증이 필요하므로, 정확히 입력해 주시기 바랍니다.

4. 어떤 행정민원을 지원받을 수 있나요?

대한행정사회
KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

행정민원구조센터는 취약계층의 행정문제 해결을 위해 상담부터 필요한 절차까지 지원합니다.

1. 복지·사회보장

- 기초생활보장, 기초연금 등 복지급여 신청
- 기타 각종 지원제도 안내
- 취약계층 생활지원 관련 행정절차

2. 장애인·보훈·사회보험

- 장애인 관련 행정절차(장애인등록, 연금·수당등)
- 국가 유공자·보훈 관련 행정
- 산재·고용보험 등 사회보험 관련 행정

3. 출입국·외국인·정착 지원

- 비자·체류 관련 행정절차
- 국적·귀화 관련 절차
- 재외동포·외국인 행정
- 다문화가족·북한이탈주민 정착 지원

4. 권익구제·고충민원

- 이의신청, 진정서 등 구제절차 지원
- 행정기관의 고충민원 대응
- 국민신문고·국민권익위원회 연계

5. 생활행정·각종 신청

- 각종 신청·신고 및 등록 관련 행정절차
- 행정기관 사실확인 및 증명서 발급
- 주민등록, 가족관계 등 민원서류 안내
- 그 밖의 일상생활 관련 행정민원

6. 행정서류 작성·보완 지원

- 신청서, 의견서, 진정서 등 행정서류 작성·검토 지원
- 행정기관 보완요구·통지서 대응
- 제출자료 정리 및 제출지원
- 필요 시 관계기관 연계 지원

5. 행정 지원의 사례

행정민원구조센터는 취약계층의 행정문제 해결을 위해 상담부터 필요한 절차까지 지원합니다.

1. 복지 · 사회보장 민원 사례

장애인 연금 지급 중단에 따른 재신청 지원

기존에 장애인연금을 수급하던 민원인이 소득 · 재산기준 문제로 지급 대상에서 제외됨.
이후 재신청을 준비하는 과정에서 장애 재심사와 관련 서류 준비에 어려움을 겪어 지원을 요청함.

공익행정사 지원내용

① 연금 재신청에 필요한 행정절차 및 구비서류 안내
② 장애 재심사 관련 의료기관 방문 동행
③ 장애진단서 발급이 어려운 사정에 대해 관계기관 질의 및 고충민원 제기

2. 장애인·보훈·사회보험 민원 사례

장애 재판정을 위한 의료자료 및 행정지원

과거 장애인으로 등록되었던 민원인이 변경된 현행 심사 기준에 따른 재판정이 필요해졌으나,
기존 진료 기록이 부족하여 장애진단서 발급 및 심사자료 준비에 어려움을 겪는 사례.

공익행정사 지원내용

① 의료기관 동행 및 장애진단서 발급 가능 여부 확인
② 기존 진료기록과 장애심사에 필요한 증빙자료 확인
③ 보건복지부 질의 및 국민권익위원회 고충민원 제기
④ 재심사에 따른 기존 복지급여 영향 검토 및 절차 안내

5. 행정 지원의 사례

행정민원구조센터는 취약계층의 행정문제 해결을 위해 상담부터 필요한 절차까지 지원합니다.

3. 출입국·외국인·정착 지원 민원 사례

정착지원 대상자 대한민국 국적취득 상담

해외에서 출생한 미성년 자녀들의 국내 가족관계등록은 완료했으나, 가족관계등록만으로 대한민국 국적취득 절차가 모두 끝나는 것으로 이해해 이후 별도의 국적취득 절차를 진행하는 데 어려움을 겪음.

이에 필요한 신청절차와 준비서류에 대한 지원을 요청함.

공익행정사 지원내용

① 가족관계등록과 국적취득 절차의 차이 안내

② 관할 출입국관서 및 국적취득 신청절차 안내

③ 친자관계 입증자료 등 구비서류 확인

④ 미성년자 국적신청 시 법정대리인의 신청방법 안내

4. 권익구제·고충민원 민원 사례

장기간 경과한 과태료 부과에 대한 이의신청 지원

과거 금융업 관련 활동 이력을 이유로 과태료 납부 독촉을 받았으나, 민원인은 실제 영업활동이나 수당 수령 사실이 없다고 주장함.

부과 경위와 처분 근거를 확인하고 구제절차를 진행하기 위해 지원을 요청함.

공익행정사 지원내용

① 과태료 부과 경위 및 민원인의 사실관계 확인

② 처분기관과 관련 행정절차 확인

③ 과태료 이의신청서 작성 및 등기우편 제출

④ 후속 절차 및 대응방법 안내

5. 행정 지원의 사례

행정민원구조센터는 취약계층의 행정문제 해결을 위해 상담부터 필요한 절차까지 지원합니다.

5. 생활행정·각종 신청 민원 사례

보호시설 퇴소 관련 절차 상담 지원

보호시설에 있는 아동의 보호자가 시설 내 부당대우를 주장하며, 아동을 가정으로 데려오기를 희망함.
다만 보호시설 퇴소에 필요한 절차와 제출서류를 알기 어려워 지원을 요청함.

공익행정사 지원내용

① 보호시설 퇴소 요청 내용 및 제출자료 확인
② 보호자와 시설 간 보호관계에 대한 기초 사실관계 검토
③ 추가 상담을 통한 관련 행정절차 안내

6. 행정서류·보완지원 민원 사례

국적 관련 고충민원 신청서 및 증빙자료 작성·제출 지원

외국 국적이 이미 정리되었다고 주장하고 있으나, 이를 입증할 공식 자료를 확보하지 못해 대한민국 내 국적 관련 행정절차를 진행하는 데 어려움을 겪어 지원을 요청함.

공익행정사 지원내용

① 기존 국적 관련 처리 경위와 사실관계 확인
② 국민권익위원회 고충민원 신청방법 안내
③ 신청서, 진술서, 탄원서 및 관련 증빙자료 검토·정리
④ 고충민원 신청서 작성 완료 및 등기우편 제출

6. 취약계층과 행정서비스를 연결하는 공익행정지원

대한행정사회 KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

취약 계층

행정서비스 접근성 향상

- 복잡한 행정절차 전문적 안내
- 신청 · 보완 · 이의신청 등 절차지원
- 행정정보 부족으로 인한 권리구제 기회 상실 예방

기관(지자체, 법인 등)

사례관리 및 지원역량 강화

- 복지 상담 이후 행정까지 연결
- 취약계층 지원의 연속성 및 실효성 제고
- 기관에서 직접 처리하기 어려운 행정민원 전문연계

지역사회

공익행정지원 네트워크 구축

- 취약계층 행정사각지대 발굴
- 지역기반 행정지원체계 마련
- 공익행정사를 활용한 전문 지원
- 공공기관 및 지자체와 협력 강화

공공기관·지자체 및 기관(MOU체결 기관)은 취약계층에게 센터 안내·연계를 하고

행정민원구조센터는 공익행정지원을 통해 취약계층의 실질적인 삶을 돕습니다.

KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

대한행정사회
KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

복잡한 행정절차, 이제 전문가의 도움을 받으세요.

행정상담부터 서류 작성·제출까지,
행정민원구조센터가 든든한 힘이 되겠습니다.

02-6925-4936

daaa@daaa.or.kr

linkdaaa@naver.com