

활기찬 행복도시
사람중심 희망복구

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역 보고서

2020. 12.

 울산광역시 복구

제 출 문

울산광역시 북구청장 귀하

귀 청에서 본 연구원에 의뢰 하신 『2020년 생활폐기물 수집·운반
대행업체 평가』 용역의 최종 보고서를 제출합니다.

2020. 12.

재단법인 한국자치정책연구원
이사장 손 주 환

參與研究陣

책임연구원	손 주 환
선임연구원	김 수 기
연구원	김 현 경
보조연구원	김 도 연

목 차

제1장 과업의 개요

1. 과업의 배경 및 목적 3
2. 관련 법률 및 규정 3
3. 과업의 범위 및 내용 3

제2장 일반현황

1. 울산광역시 복구 일반현황 7
2. 울산 복구 생활폐기물 수집·운반 대행업체현황 15
3. 평가계획 21

제3장 주민만족도 평가

1. 평가방향 및 기준 25
2. 주민만족도 평가 응답자 현황 28
3. 주민만족도 평가결과 29
4. 주민만족도 평가 종합결과 38

제4장 평가단 현장평가

1. 평가방향 및 기준 43
2. 평가단 현장평가결과 46
3. 평가단 현장평가내역_성상별 47

제5장 실적서류 평가

- 1. 평가방향 및 기준 51
- 2. 실적서류 평가결과 52
- 3. 실적서류 평가 종합결과 56

제6장 종합평가 결과분석 및 제언

- 1. 종합평가 결과 및 분석 59
- 2. 정책적 제언 63
- 2. 업체별 개선사항 64

부록

- 평가지침의 주요사항 및 평가지침 67
- 권역별 사업장 현황 89

제1장

과업의 개요

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

1. 과업의 배경 및 목적
2. 관련 법률 및 규정
3. 과업의 범위 및 내용

제1장 과업의 개요

1. 과업의 배경 및 목적

- 「폐기물관리법」 제14조 제8항 제2호에 의거 생활폐기물 수집·운반 대행업체의 청소행정 서비스 활동 전반에 대하여 평가기준에 따라 적합하게 실시함
- 이로써 지역 환경개선을 통한 주민만족도 향상 및 주민의 행정참여기회제공과 청소대행업체의 업무능력 증대 및 종사자들의 처우개선 등 질 높은 청소행정서비스를 구현함
- 평가결과에 따라 우수업체에 대하여 포상 및 우대지원 등의 행정적 필요조치 지원과 평가 관련 문제점을 분석하여 개선방안을 마련하는 것을 목적으로 함

2. 관련 법률 및 규정

- 「폐기물관리법」, 법률 제16614호, 2019. 11. 26., 일부개정, 시행 2020. 5. 27.
- 「폐기물관리법 시행규칙」, 환경부령 제843호, 2019. 12. 31., 일부개정, 시행 2020. 7. 1.
- 「생활폐기물 수집·운반 대행자에 대한 대행실적 평가 적용지침」, 환경부, 2013. 9.
- 「울산광역시 북구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 조례」, 조례 제 1124호 2019. 12. 26., 일부개정, 시행 2019. 12. 26.

3. 과업의 범위 및 내용

1) 공간적 범위

- 대상 : 울산광역시 북구의 생활폐기물 수집·운반 대행업체
- 구역 : 울산광역시 북구의 생활폐기물 수집·운반 대행업체 관할구역

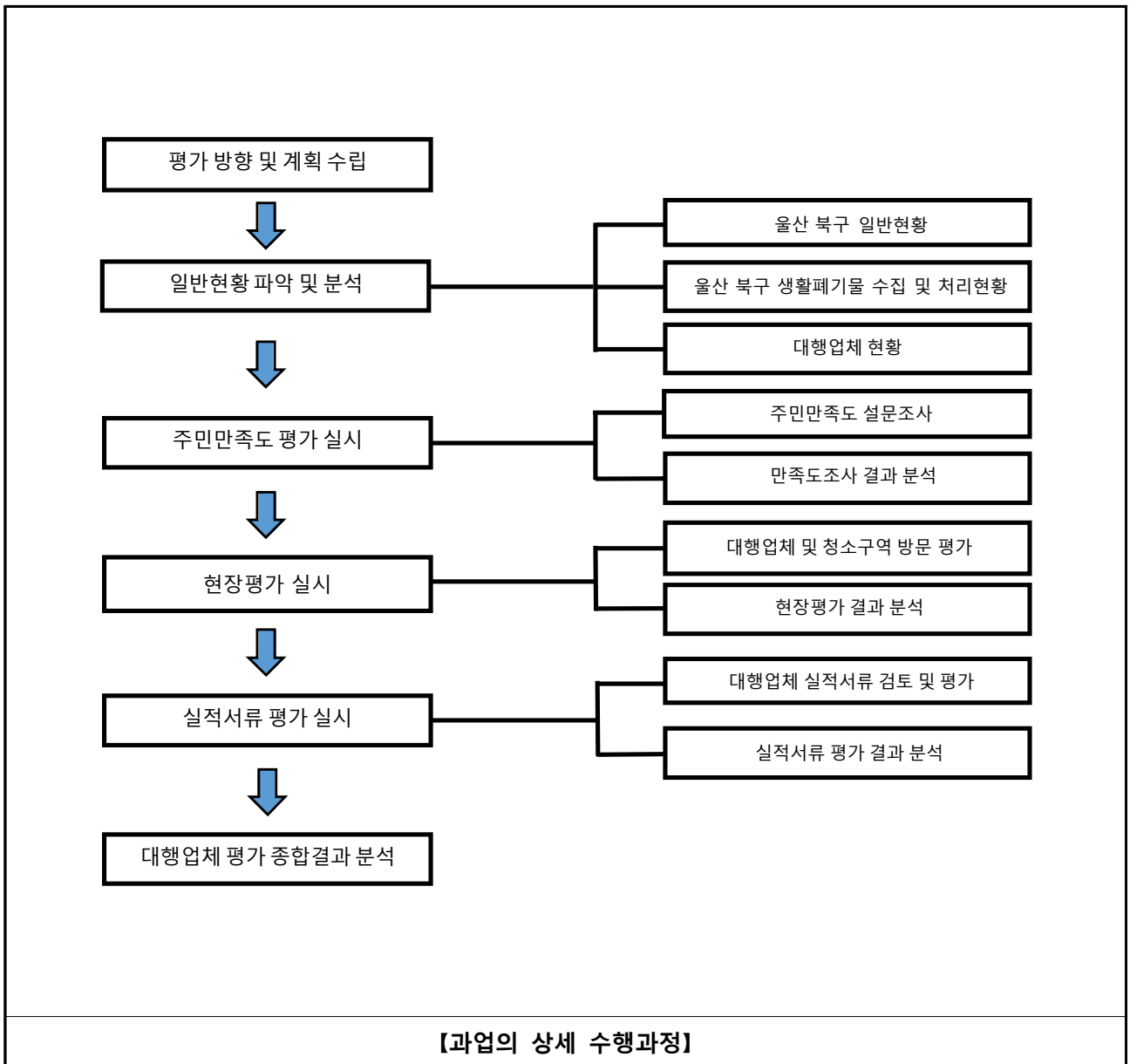
2) 시간적 범위

- 조사 및 평가기간 : 2020년 11월 ~ 12월
- 실적서류 기준기간 : 2020년 1월 ~ 10월
- 착수일로부터 40일간

3) 내용적 범위

- 일반현황 및 업체운영현황 분석
- 분야별 세부평가
 - 주민만족도 평가 : 청소행정서비스에 대한 전반적인 만족도 평가
 - 현장평가 : 대행업체 및 청소구역 현장방문 평가
 - 실적서류 평가 : 민원서비스 및 재무상태
- 평가결과 분석

4) 과업의 수행과정



제2장

일반현황

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

1. 울산광역시 북구 일반현황
2. 울산 북구 생활폐기물 수집·운반 대행업체현황
3. 평가계획

제2장 일반현황

1. 울산광역시 복구 일반현황

1) 자연적 환경

(1) 위치 및 지형

- 울산광역시는 동아시아의 중앙부, 한반도의 동남단에 위치해 있으며 천혜의 온난한 기후를 가진 도시임

【울산광역시 복구 위치 및 지형】

구 분	단	경도와 위도의 극점			연장거리
		지명	극점		
			동경	북위	
울산광역시 복구 산업로 1010	동단	당사동 87번지	129° 28' 00"	35° 35' 00"	동서간 15.813km 남북간 18.797km
	서단	가대동 산192-4	129° 17' 30"	35° 35' 31"	
	남단	염포동 산176-6	129° 24' 34"	35° 30' 43"	
	북단	중산동 산43-2	129° 21' 18"	35° 40' 36"	

출처 : 울산광역시 복구 통계연보, 2019



【울산광역시 복구 위치】

출처 : 울산광역시 복구 홈페이지

(2) 기후 및 기상

- 2019년 평균기온 14.9°C, 최고기온 35.0°C, 최저기온은 -5.3°C이며 총 강수량은 1,450.1mm 임

【울산광역시 북구 기상개황】

구 분	평균기온(°C)	최고기온(°C)	최저기온(°C)	합계 강수량(mm)	평균 풍속(m/s)	평균 상대습도(%)
2015년	15.0	36.8	-8.2	1,065.0	2.2	65
2016년	14.8	35.7	-11.4	1,693.9	2.1	70
2017년	14.5	36.1	-8.7	671.4	2.2	64
2018년	14.3	37.3	-12.4	1,416.1	2.2	66
2019년	14.9	35.0	-5.3	1,450.1	2.1	66

출처1) 울산광역시 북구 통계연보, 2019
 2) 기상자료개방포털, 홈페이지

2) 인문·사회적 환경

(1) 면적 및 행정구역

- 2018년 기준 울산광역시 북구의 면적은 약 157.3km²이며, 그 중 강동동이 38.6%(60.67km²)로 가장 많은 면적을 차지하고, 염포동이 3.5%(5.54km²)로 가장 적게 차지하는 것으로 나타남
- 행정구역은 2018년 기준으로 8개의 행정동과 29개의 법정동으로 구성되어 있으며, 247개의 통, 2,322개의 반으로 구성되어 있음

【울산광역시 북구 면적 및 행정구역】

(단위 : km², %, 개소)

구 분	면적	구성비	동		통	반	출장소
			행정	법정			
2014년	157.3	100	8	27	216	1,929	-
2015년	157.3	100	8	27	219	1,973	-
2016년	157.3	100	8	27	226	2,066	-
2017년	157.3	100	8	29	240	2,250	-
2018년	157.3	100	8	29	247	2,322	-

출처 : 울산광역시 북구청 통계연보, 2019

(2) 인구현황**(2-1) 전체 현황**

- 울산광역시 북구의 인구수는 2015년 191,063명으로 매년 증가하여 2019년 기준 217,796명으로 나타났으며, 세대수 역시 2015년 67,469세대에서 꾸준히 증가하여 2019년 81,144세대로 나타남

【울산광역시 북구 전체 인구현황】

(단위 : 세대, 명, %)

구 분	세대	총 인구수	남	여
2015년	67,469	191,063	98,828	92,235
2016년	69,693	195,285	101,096	94,189
2017년	72,416	200,718	103,904	96,814
2018년	75,403	206,434	106,750	99,684
2019년	81,144	217,796	112,588	105,208
증감률	4.7	3.3	3.3	3.3

출처 : 행정안전부 주민등록 인구통계

(2-2) 행정구역별 현황

- 2019년 기준 울산광역시 북구의 행정구역별 인구분포를 보면 농소2동이 14,310세대에 인구 40,120명으로 가장 많이 분포되어 있음
- 2019년 기준 울산광역시 북구의 인구와 세대 수가 가장 적은 행정구역은 염포동으로 나타나며, 4,497세대에 10,409명의 인구가 거주하고 있음

【울산광역시 북구 행정구역별 인구현황】

(단위 : 세대, 명)

구 분	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	세대	인구	세대	인구	세대	인구	세대	인구	세대	인구
북구전체	67,469	191,063	69,693	195,285	72,416	200,718	75,403	206,434	81,144	217,796
농소1동	11,239	30,853	11,486	31,139	13,002	35,040	14,277	38,590	14,226	37,785
농소2동	10,784	32,521	11,717	34,958	12,390	36,205	12,997	37,328	14,310	40,120
농소3동	13,321	43,104	13,340	42,787	13,208	41,909	13,181	41,127	13,064	39,763
강동동	3,911	9,589	4,767	12,006	5,869	15,198	5,926	15,343	6,304	15,979
효문동	11,101	29,091	11,310	29,064	11,159	28,359	12,569	31,593	12,467	30,253
송정동	6,982	21,159	7,032	21,080	6,971	20,599	7,048	20,435	11,618	33,188
양정동	5,166	12,370	5,175	12,231	5,065	11,781	4,829	11,058	4,658	10,299
염포동	4,965	12,376	4,866	12,020	4,752	11,627	4,576	10,960	4,497	10,409

출처 : 행정안전부 주민등록 인구통계

(2-3) 연령별 현황

- 2019년 기준 울산광역시 북구의 인구는 217,796명으로 2015년 191,063명에 비해 26,733명 증가하였으며, 매년 증가하는 추세임
- 연령별 인구현황을 보면 2019년 기준 14세 이하 유년인구는 38,394명으로 전체인구의 17.6%, 15~64세의 생산인구는 162,953명으로 74.8%, 65세 이상 고령인구는 16,449명으로 7.6%를 차지하고 있음

【울산광역시 북구 연령별(5세계급) 인구현황】

(단위 : 명)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019
합계	191,063	195,285	200,718	206,434	217,796
0 ~ 4세	11,761	11,891	11,955	11,903	12,270
5 ~ 9세	11,934	12,330	12,714	13,000	13,971
10 ~ 14세	10,658	10,460	10,969	11,443	12,153
15 ~ 19세	14,271	13,627	12,648	12,034	11,707
20 ~ 24세	14,203	14,309	14,354	14,237	14,103
25 ~ 29세	11,072	11,898	12,564	13,236	14,250
30 ~ 34세	14,587	13,825	13,768	13,703	14,859
35 ~ 39세	17,534	18,502	19,249	20,138	20,625
40 ~ 44세	17,327	17,094	17,346	17,587	19,162
45 ~ 49세	19,150	19,017	18,817	18,527	18,783
50 ~ 54세	17,291	17,738	18,327	19,468	20,446
55 ~ 59세	12,129	13,730	15,140	16,312	17,708
60 ~ 64세	6,928	7,879	8,814	9,862	11,310

【울산광역시 북구 연령별(5세계급) 인구현황】 (계속)

(단위 : 명)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
65 ~ 69세	4,387	4,740	5,149	5,502	6,196
70 ~ 74세	3,135	3,292	3,386	3,635	3,985
75 ~ 79세	2,273	2,379	2,702	2,806	2,958
80 ~ 84세	1,444	1,554	1,671	1,765	1,901
85 ~ 89세	653	691	776	880	969
90 ~ 94세	256	253	280	288	330
95 ~ 99세	54	63	72	89	93
100세 이상	16	13	17	19	17

출처 : 행정안전부 주민등록 인구통계

(3) 주택현황

- 2018년 기준 울산광역시 북구의 주택현황은 총 75,344호 중 아파트가 53,527호로 가장 많은 것으로 나타나, 아파트 위주 지역인 것으로 분석됨

【울산광역시 북구 주택현황】

(단위 : 호)

구 분	단독	다가구	아파트	연립	다세대	합계
2014년	4,841	13,061	46,587	701	1,341	66,531
2015년	3,655	12,805	47,808	420	1,689	66,377
2016년	3,665	13,485	50,133	444	1,697	69,424
2017년	3,756	13,543	54,666	425	1,502	73,892
2018년	4,684	14,960	53,527	458	1,715	75,344

출처 : 울산광역시 북구청 구정백서, 2020

(4) 생활폐기물 발생 및 처리현황

- 2018년 기준 울산광역시 북구의 일반쓰레기의 하루 발생량은 122.5톤이며, 전체 폐기물 발생량 중 48.9%로 가장 많은 것으로 나타남
- 또한 생활폐기물을 처리하는 방법 중 소각하여 처리하는 폐기물양이 하루 66.9톤이며, 26.7%를 차지함

【울산광역시 북구 생활폐기물 발생현황】

구 분		일반쓰레기	재활용품	음식물쓰레기	합계
2014년	발생량(톤/일)	116.3	62.5	59.6	238.4
	비율(%)	48.8	26.2	25	100.0
2015년	발생량(톤/일)	119.1	58.7	61.3	239.1
	비율(%)	49.8	24.6	25.6	100.0
2016년	발생량(톤/일)	142.7	59.8	60.4	262.9
	비율(%)	54.3	22.7	23.0	100.0
2017년	발생량(톤/일)	127.1	60.0	63.0	250.1
	비율(%)	50.8	24.0	25.2	100.0
2018년	발생량(톤/일)	122.5	63.0	65.1	250.6
	비율(%)	48.9	25.1	26.0	100.0

출처 : 전국 폐기물 발생 및 처리현황, 환경부, 한국환경공단, 2019.12.

【울산광역시 복구 생활폐기물 처리현황】

구 분		일반쓰레기	재활용	음식물	합계	
2014년	처리량 (톤/일)	매립	27.8	-	-	27.8
		소각	88.5	-	7.6	96.1
		재활용	-	62.5	52.0	114.5
	비율 (%)	매립	11.7	-	-	11.7
		소각	37.1	-	3.2	40.3
		재활용	-	26.2	21.8	48.0
2015년	처리량 (톤/일)	매립	24.9	-	-	24.9
		소각	94.2	-	3.9	98.1
		재활용	-	58.7	57.4	116.1
	비율 (%)	매립	10.4	-	-	10.4
		소각	39.4	-	1.6	41.0
		재활용	-	24.6	24.0	48.6
2016년	처리량 (톤/일)	매립	82.9	-	-	82.9
		소각	59.8	-	1.0	60.8
		재활용	-	59.8	59.4	119.2
	비율 (%)	매립	31.5	-	-	31.5
		소각	22.7	-	0.4	23.1
		재활용	-	22.7	22.6	45.3
2017년	처리량 (톤/일)	매립	67.6	-	-	67.6
		소각	59.5	-	3.5	63.0
		재활용	-	60.0	59.5	119.5
	비율 (%)	매립	27.0	-	-	27.0
		소각	23.8	-	1.4	25.2
		재활용	-	24.0	23.8	47.8
2018년	처리량 (톤/일)	매립	58.0	-	-	58.0
		소각	64.5	-	2.4	66.9
		재활용	-	63.0	62.7	125.7
	비율 (%)	매립	23.1	-	-	23.1
		소각	25.7	-	1.0	26.7
		재활용	-	25.1	25.0	50.2

출처 : 전국 폐기물 발생 및 처리현황, 환경부, 한국환경공단, 2019.12.

(5) 생활폐기물 관리인원 및 장비현황

- 2018년 기준 울산광역시 북구의 생활폐기물 관리인원은 총 95명이며, 울산광역시 북구 지방자치단체 인원이 50명, 처리업체 인원이 45명으로 집계됨
- 또한 생활폐기물 수집·운반차량은 총 64대인 것으로 나타남

【울산광역시 북구 생활폐기물 관리인원 및 장비현황】

구 분		울산 북구	처리업체	합계
2014년	인원(명)	51	40	91
	차량(대)	22	35	57
	손수레(대)	28	-	28
	중장비(대)	-	-	-
2015년	인원(명)	48	40	88
	차량(대)	22	38	60
	손수레(대)	35	-	35
	중장비(대)	-	-	-
2016년	인원(명)	50	51	101
	차량(대)	20	39	59
	손수레(대)	35	-	35
	중장비(대)	-	-	-
2017년	인원(명)	50	51	101
	차량(대)	20	39	59
	손수레(대)	35	-	35
	중장비(대)	-	-	-
2018년	인원(명)	50	45	95
	차량(대)	24	40	64
	손수레(대)	35	-	35
	중장비(대)	-	-	-

출처 : 전국 폐기물 발생 및 처리현황, 환경부, 한국환경공단, 2019.12.

2. 울산 북구 생활폐기물 수집·운반 대행업체현황

1) 생활폐기물 수거현황

- 울산광역시 북구 8개 행정구역에 생활폐기물 수집·운반업체인 대화산업과 동천기업, 춘산환경, 현대개발 총 4개의 업체가 각 담당구역을 나누어 생활폐기물을 수거하고 있음

【울산광역시 북구 생활폐기물 수거현황】

구 분	대행업체	성상별	수거지역
1권역	대화산업	일반쓰레기	농소1·2동
2권역	동천기업	일반쓰레기	농소3동
		음식물쓰레기	농소1·2·3동
3권역	춘산환경	일반쓰레기	강동동, 효문동, 송정동
		음식물쓰레기	강동동, 효문동, 송정동, 양정동, 염포동
4권역	현대개발	일반쓰레기	양정동, 염포동
		재활용품	농소1·2·3동, 강동동

출처 : 울산광역시 북구청 홈페이지, 2020

2) 대행업체현황

(1) 대화산업

【대화산업 일반현황】

업종 및 연락처	생활폐기물 수집·운반	연락처	052-289-3903
소재지	울산 북구 중보길 81(중산동)		
차량현황	생활폐기물 차량 총 7대(압축·압착차량 6대, 대형수거차량 4대)		
수거인력	총11명 (운전원 6명, 미화원 5명)		
수거대상생활폐기물	일반쓰레기		

주) 대화산업 인력현황 : 수거인력 11명, 관리인력2명, 총13명
출처 : 대화산업 내부자료

【대화산업 조직도】

연번	직위	성명	업무
1	대표이사	김OO	총괄
2	운전원	박OO	생활쓰레기 수거
3	운전원	장OO	생활쓰레기 수거
4	운전원	황OO	생활쓰레기 수거
5	운전원	송OO	생활쓰레기 수거
6	운전원	심OO	생활쓰레기 수거
7	미화원	박OO	생활쓰레기 수거
8	미화원	왕OO	생활쓰레기 수거
9	미화원	이OO	생활쓰레기 수거
10	운전원 부장	김OO	공사장폐기물, 생활쓰레기 수거
11	미화원	하OO	공사장폐기물 수거
12	미화원	임OO	공사장폐기물 수거
13	사무원	정OO	사무 업무

출처 : 대화산업 내부자료

【대화산업 수거차량 보유현황】

연번	차량번호	차종	톤수	등록연도
1	93로1858	압축진개차	5톤	2020년
2	97노6811	압축진개차	5톤	2014년
3	85서8992	압축진개차	5톤	2016년
4	81어1539	압축진개차	5톤	2017년
5	97어5608	압축진개차	5톤	2018년
6	89고7222	압축진개차	3톤	2020년
7	84주6862	1톤포터	1톤	2016년
8	91부0320	크레인집게차	3.5톤	2019년
9	84소6124	1톤포터	1톤	2019년
10	96다3100	암롤트럭	14톤	2020년

출처 : 대화산업 내부자료

(2) 동천기업

【동천기업 일반현황】

업종 및 연락처	생활폐기물 수집·운반	연락처	052)296-4877~8
소재지	울산광역시 중구 북부순환도로 816(서동 68-5)		
차량현황	생활폐기물 차량 총 8대(압축·압착차량 2대, 대형수거차량, 6대)		
수거인력	총 15명 (운전원 9명, 상차원 6명)		
수거대상생활폐기물	일반쓰레기, 재활용쓰레기		

주) 동천기업 인력현황 : 수거인력 15명, 관리인력 1명, 총 16명
출처 : 동천기업 내부자료

【동천기업 조직도】

연번	직위	성명	업무
1	상차원	권OO	생활쓰레기 수거
2	상차원	송OO	생활쓰레기 수거
3	운전원	박OO	생활쓰레기 수거
4	운전원	정OO	생활쓰레기 수거
5	운전원	노OO	생활쓰레기 수거
6	상차원	김OO	음식물 수거
7	상차원	하OO	음식물 수거
8	상차원	정OO	음식물 수거
9	상차원	김OO	음식물 수거
10	운전원	차OO	음식물 수거
11	운전원	권OO	음식물 수거
12	운전원	서OO	음식물 수거
13	운전원	이OO	음식물 수거
14	운전원	김OO	음식물, 대형폐기물 수거
15	운전원	이OO	대형폐기물 수거
16	사무원	박OO	사무 업무

출처 : 동천기업 내부자료

【동천기업 수거차량 보유현황】

연번	차량번호	차종	톤수	구입연도
1	86누0985	에이엠6.7톤음식물쓰레기수거차	6.7톤	2018년
2	93로1883	에이엠6.7톤음식물쓰레기수거차	6.7톤	2019년
3	81어1585	에이엠6.7톤음식물쓰레기수거차	6.7톤	2017년
4	94우8170	에이엠6.7톤음식물쓰레기수거차	6.7톤	2015년
5	81어1533	에이엠5톤압축식진개차	5톤	2017년
6	84어4525	에이엠5톤압축식진개차	5톤	2018년
7	93루8077	트라고암롤	11.5톤	2011년
8	87고9104	포터II	0.8톤	2016년

출처 : 동천기업 내부자료

(3) 춘산환경

【춘산환경 일반현황】

업종 및 연락처	생활폐기물 수집·운반	연락처	052-287-8686
소재지	울산광역시 북구 안기번들길 134(화봉동)		
차량현황	생활폐기물 차량 총 21대(압축·압착차량 5대, 대형수거차량 16대)		
수거인력	총 21명 (운전원 13명, 미화원 8명)		
수거대상생활폐기물	일반쓰레기, 재활용쓰레기		

주) 춘산환경 인력현황 : 수거인력 21명, 관리인력 2명, 총 23명
 출처 : 춘산환경 내부자료

【춘산환경 조직도】

연번	직위	성명	업무
1	대표이사	김OO	현장대리인
2	운전원	서OO	생활쓰레기 수거
3	운전원	김OO	생활쓰레기 수거
4	운전원	김OO	생활쓰레기 수거
5	운전원	김O	생활쓰레기 수거
6	운전원	김OO	생활쓰레기 수거
7	운전원	신OO	생활쓰레기 수거
8	미화원	최OO	생활쓰레기 수거
9	미화원	김OO	생활쓰레기 수거
10	미화원	김OO	생활쓰레기 수거
11	미화원	김OO	생활쓰레기 수거
12	운전원	박OO	음식물 수거
13	운전원	김O	음식물단독 수거
14	운전원	이OO	음식물 수거
15	운전원	강OO	음식물 수거
16	운전원	김OO	음식물 수거
17	운전원	김OO	음식물단독 수거
18	운전원	최OO	음식물 수거
19	미화원	정OO	음식물 수거
20	미화원	이OO	음식물 수거
21	미화원	최OO	음식물단독 수거
22	미화원	김OO	음식물 수거
23	사무원	윤OO	사무 업무

출처 : 춘산환경 내부자료

【춘산환경 수거차량 보유현황】

연번	차량번호	차종	톤수	구입연도
1	92소7075	현대16톤 암롤	11.5톤	2001년
2	82로4354	현대16톤 암롤	11.5톤	2004년
3	울산80도5395	현대11톤 암롤	11.5톤	1993년
4	85서8990	하이카	5톤	2003년
5	87머0691	광림0.8톤굴절식크레인집게차	0.8톤	2019년
6	91버0110	포터2	1톤	2019년
7	84어4567	에이엠5톤압축식진개차	5톤	2018년
8	88소3021	대경압축진개차	5톤	2007년
9	88소2154	현대압축진개차	7톤	2006년
10	82거7277	에이엠압축진개차	5톤	2014년
11	93로3899	기아봉고	1톤	2012년
12	88어5478	현대포터	1톤	2001년
13	울산80도4363	음식물수거차	5톤	2003년
14	88소2729	음식물수거차	7톤	2007년
15	94우8055	음식물수거차	7톤	2015년
16	96고7686	음식물수거차	6.7톤	2016년
17	83서5949	음식물수거차	6.7톤	2018년
18	85주6858	포터2	1톤	2018년
19	86로2103	포터 파워게이트	1톤	2010년
20	84루8343	라보	0.55톤	2015년
21	81루0145	에이엠압축진개차	5톤	2020년

출처 : 춘산환경 내부자료

(4) 현대개발

【현대개발 일반현황】

업종 및 연락처	생활폐기물 수집·운반	연락처	052-288-3643
소재지	울산광역시 북구 중보길 81(중산동)		
차량현황	생활폐기물 차량 총 12대(압축·압착차량 6대, 대형수거차량 6대)		
수거인력	총 14명 (현장직 사원 14명)		
수거대상생활폐기물	일반쓰레기, 재활용쓰레기		

주) 현대개발 인력현황 : 수거인력 14명, 관리인력 2명, 총 16명
출처 : 현대개발 내부자료

【현대개발 조직도】

연번	직위	성명	업무
1	대표이사	연OO	총괄
2	사원	김OO	생활폐기물 수거
3	사원	김OO	생활폐기물 수거
4	사원	김OO	생활폐기물 수거
5	사원	권OO	생활폐기물 수거
6	사원	박OO	생활폐기물 수거
7	사원	전OO	재활용품 수거
8	사원	김OO	재활용품 수거
9	사원	이OO	재활용품 수거
10	사원	박OO	재활용품 수거
11	사원	윤OO	재활용품 수거
12	사원	차OO	재활용품 수거
13	사원	김OO	재활용품 수거
14	사원	송OO	재활용품 수거
15	사원	전OO	재활용품 수거
16	사원	김OOO	사무 업무

출처 : 현대개발 내부자료

【현대개발 수거차량 보유현황】

연번	차량번호	차종	톤수	구입연도
1	95모9556	에이엠압축진개차	5톤	2016년
2	97노6861	에이엠친환경압축식진개차	5톤	2014년
3	86마0633	에이엠5톤압축식진개차	5톤	2017년
4	84주3229	에이엠5톤압축식진개차	5톤	2017년
5	89너0569	에이엠5톤압축식진개차	5톤	2019년
6	89저4730	포터II	0.65톤	2017년
7	89부0697	포터II	1톤	2017년
8	95다2511	포터II	0.7톤	2018년
9	95다2591	포터II	1톤	2018년
10	84부2250	포터II	0.7톤	2018년
11	93버3410	포터II일렉트릭	1톤	2020년
12	82오4738	에이엠5.8톤압축식진개차	5.8톤	2020년

출처 : 현대개발 내부자료

3. 평가계획

1) 개요

- ▣ 조사대상 : 울산광역시 북구 생활폐기물 수집·운반 4개 업체 (대화산업, 동천기업, 춘산환경, 현대개발)
- ▣ 조사내용
 - 주민만족도 평가 : 생활폐기물 수집·운반 서비스 설문조사
 - 평가단 현장평가 : 관할지역의 수거 후 청결상태, 업체의 차고지, 수집운반 차량, 환경미화원 휴게실 등의 청결성과 내실정도 평가
 - 실적서류 평가 : 민원처리·인력관리·장비관리·안전관리 실태, 주민교육과 지자체 시책사업의 참여정도, 지역특화사업 수행실적(점수별도 가산)

2) 평가일정

- ▣ 조사일정
 - 주민만족도 평가 : 2020년 11월 09일(월) ~ 11월 27일(금)
 - 평가단 현장평가 : 2020년 11월 04일(수) ~ 11월 13일(금)
 - 실적서류 평가 : 과업기간 내

3) 실적서류 취합

- 대행업체로부터 규정에 있는 실적서류 및 증빙서류 등 객관적인 실적 자료 수령
- 객관적 실적 자료(서류)를 통하여 생활폐기물 수집·운반 서비스와 관련된 민원, 규정 및 위반사항 등에 중점을 두고 평가

제3장

주민만족도 평가

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

1. 평가방향 및 기준
2. 주민만족도 평가 응답자 현황
3. 주민만족도 평가결과
4. 주민만족도 평가 종합결과

제3장 주민만족도 평가

1. 평가방향 및 기준

1) 평가방향

- 환경부에서 고지하고 있는 12개 항목을 구조화된 설문지를 통해 조사원이 지역 주민들과 1:1 대면조사 방식으로 생활폐기물 수집·운반 서비스에 대한 성상별 주민 만족도를 평가함

2) 설문조사원 구성

- 조사원 : 울산광역시 거주 주민 1명

3) 평가항목 및 배점기준

【주민만족도 평가 항목 및 배점】

(단위 : 점/30점)

평가목적	평가항목		배점	
	계		30	
바른수거정착	1. 바른 수거	1) 전량수거	15	3
		2) 정시수거		3
		3) 밀폐수거		3
		4) 성실수거		3
		5) 청결수거		3
편의배려	2. 생활환경보전	1) 소음억제	6	2
		2) 악취억제		2
		3) 깔끔한 뒷마무리		2
	3. 대주민 자세	1) 공손한 태도	6	2
		2) 단정한 복장		2
		3) 청렴성		2
만족도제고	4. 종합만족도	1) 청소서비스 종합 만족도	3	3

4) 설문조사 대상 및 표본수 선정기준

- 업체별 지역주민(20세 이상 성인 남녀) 150명 : 업체별 150부
- 업체당 수거지역별 설문지 배부량 : 150부를 수거지역별 세대수 비율로 나눔
- 업체당 수거지역 주택현황별 설문지 배부량 :
단독 19,644호(26.1%), 공동 55,700(73.9%)비율에 따라 공동 위주 설문지 배부량 산정
- 성상별 설문지 배부량 : 울산 북구 생활폐기물 발생량 기준, 일반쓰레기/음식물쓰레기/재활용품 발생량 비율로 나눔

【주민만족도 설문조사 대상 주거유형 선정기준】

대행업체 청소구역 특징	단독주택	공동주택	상가	합계
단독주택만 있음	70	0	30	100
단독주택 위주	60	10	30	100
단독주택, 공동주택 비율 비슷	35	35	30	100
공동주택 위주	10	60	30	100
공동주택만 있음	0	70	30	100

주) 울산광역시 북구의 주택유형별 청소구역은 주택유형별 세대수로 봤을 때 공동주택 위주 지역임
출처 : 울산광역시 북구청 내부자료

【업체별 주민만족도 설문지 배부량】

업체	행정구역	성상별		세대수	배부수
대화	농소1동	일반		14,327	74
	농소2동	일반		14,578	76
소계					150
동천	농소3동	일반	음식물	13,127	98
	농소1동	음식물		14,327	26
	농소2동	음식물		14,578	26
소계					150
춘산	강동	일반	음식물	6,591	27
	효문	일반	음식물	12,674	53
	송정	일반	음식물	12,634	53
	양정	음식물		4,697	9
	염포	음식물		4,502	8
소계					150
현대	양정	일반		4,697	38
	염포	일반		4,502	37
	농소1동	재활용		14,327	22
	농소2동	재활용		14,578	22
	농소3동	재활용		13,127	21
	강동	재활용		6,591	10
소계					150
합계					

5) 행정구역별 주민만족도 설문조사 실시

- 조사지역 : 울산광역시 북구 생활폐기물 수거지역
- 조사기간 : 2020년 11월 09일(월) ~ 11월 27일(금)
- 조사대상 : 주거형태별 지역주민(20세 이상 성인 남녀) 600명
- 주거유형/생활폐기물 발생량 비율에 따라 설문지 배부량 산정

【행정구역별 주민만족도 설문조사】

(단위 : 부)

구분	설문지 배부량															
	단독주택				공동주택				상가				합계			
	일반	음식물	재활용	소계	일반	음식물	재활용	소계	일반	음식물	재활용	소계	일반	음식물	재활용	소계
농소1동	7	3	2	12	45	15	13	73	22	8	7	37	74	26	22	122
농소2동	8	3	3	14	45	16	13	74	23	7	6	36	76	26	22	124
농소3동	7	2	2	11	45	14	13	72	23	7	6	36	75	23	21	119
강동동	2	1	1	4	9	7	6	22	4	4	3	11	15	12	10	37
효문동	3	2	-	5	18	14	-	32	9	7	-	16	30	23	-	53
송정동	3	2	-	5	18	14	-	32	9	7	-	16	30	23	-	53
양정동	4	1	-	5	23	5	-	28	11	3	-	14	38	9	-	47
염포동	3	1	-	4	22	5	-	27	12	2	-	14	37	8	-	45
합계	37	15	8	60	225	90	45	360	113	45	22	180	375	150	75	600

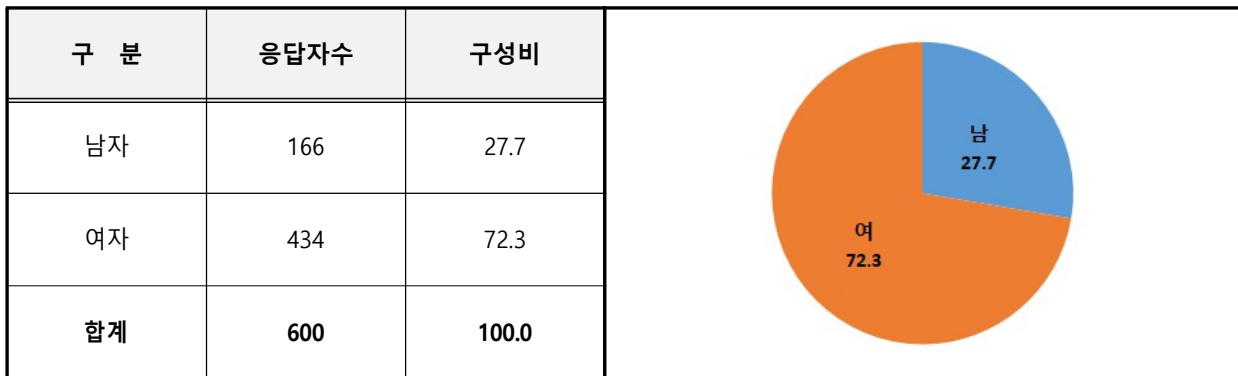
구분	설문 수량													합 계
	단독주택			공동주택			상가			소 계				
	일반	음식물	재활용	일반	음식물	재활용	일반	음식물	재활용	일반	음식물	재활용		
1권역	45	-	-	60	-	-	45	-	-	150	-	-	150	
2권역	22	23	-	30	29	-	23	23	-	75	75	-	150	
3권역	22	22	-	30	31	-	23	22	-	75	75	-	150	
4권역	23	-	23	30	-	30	22	-	22	75	-	75	150	
계	112	45	23	150	60	30	113	45	22	375	150	75	600	

2. 주민만족도 평가 응답자 현황

- 응답자 남녀 구성을 보면 여자가 434명으로 72.3%, 남자가 166명으로 27.7%임

【응답자 성별】

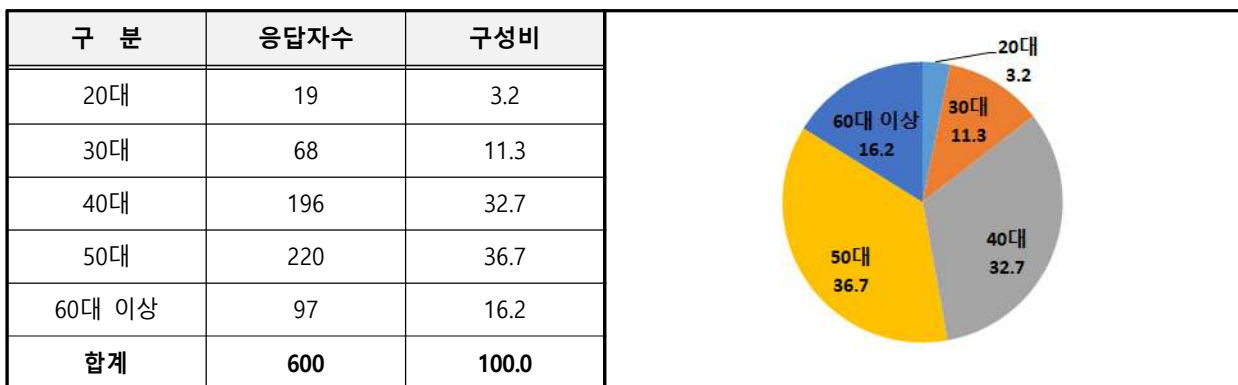
(단위 : 명, %)



- 600명의 응답자 중 50대가 220명, 36.7%로 가장 많으며, 20대가 19명, 3.2%로 가장 적게 나타남

【응답자 연령층】

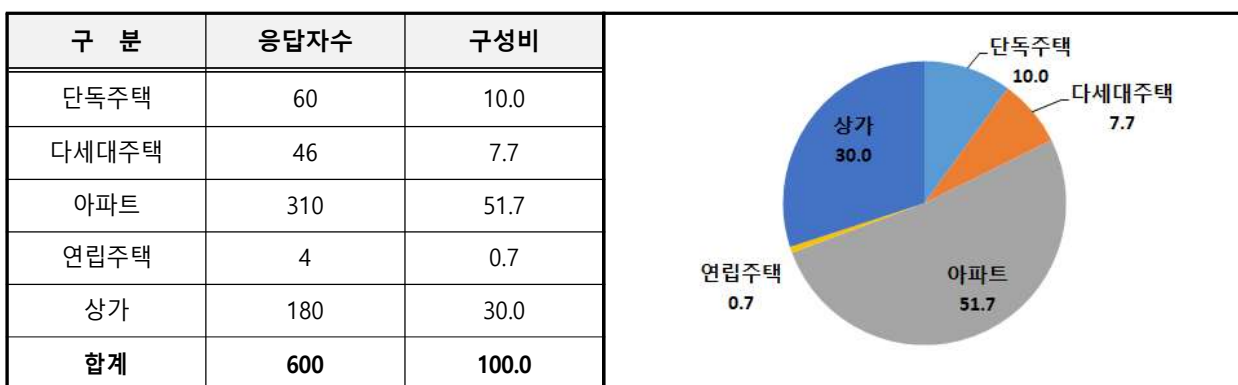
(단위 : 명, %)



- 응답자 중 아파트 거주자가 310명, 51.7%로 가장 많은 것으로 나타남

【응답자 거주형태】

(단위 : 명, %)



3. 주민만족도 평가결과

1) 업체별 평가결과

【항목별 주민만족도 평가결과】

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	대화산업	동천기업	춘산환경	현대개발
1-바른 수거	1) 전량수거	3	2.71	2.62	2.50	2.46
	2) 정시수거	3	2.88	2.90	2.75	2.95
	3) 밀폐수거	3	2.98	2.92	2.94	2.95
	4) 성실수거	3	2.93	2.96	2.98	2.95
	5) 청결수거	3	2.86	2.76	2.87	2.93
소계		15	14.36	14.16	14.04	14.24
2-생활환경보전	1) 소음억제	2	1.76	1.69	1.70	1.60
	2) 악취억제	2	1.92	1.80	1.75	1.88
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.87	1.67	1.66	1.56
소계		6	5.55	5.16	5.11	5.04
3-대군민 자세	1) 공손한태도	2	2.00	1.99	1.98	1.99
	2) 단정한복장	2	1.93	1.91	1.98	1.95
	3) 청소서비스	2	0.00	0.00	0.00	0.00
소계		6	3.93	3.90	3.96	3.94
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.50	2.53	2.48	2.55
소계		3	2.50	2.53	2.48	2.55
합계		30	26.34	25.75	25.59	25.77

▣ 평가항목별 주민만족도 평가결과 비교

- “1-바른 수거” 항목에서 대화산업이 14.36점으로 가장 높은 점수를 받음
- “2-생활환경보전” 항목에서 대화산업이 5.55점으로 가장 높은 점수를 획득함
- “3-대군민 자세” 항목에서 춘산환경이 3.96점으로 가장 높은 점수로 평가 받음
- “4-종합만족도” 항목에서 현대개발이 2.55점으로 가장 높은 점수를 받음
- 주민만족도 평가결과를 보면 현대개발은 25.77점, 동천기업 25.75점, 춘산환경 25.59점, 대화산업 26.34점으로, 대화산업이 가장 높은 점수를 받음

【2020년 울산광역시 북구 생활폐기물 대행업체 주민만족도 평가결과】

구 분	2020	순위
대화산업	26.34	1
동천기업	25.75	3
춘산환경	25.59	4
현대개발	25.77	2

2) 성상별 주민만족도 평가결과

(1) 일반쓰레기

- 일반쓰레기 수집·운반에 대한 주민만족도 평가 결과, 대화산업이 26.34점, 동천기업 25.93점, 현대개발 25.82점, 춘산환경 25.79점으로 대화산업이 가장 높은 점수를 받음

【일반쓰레기 부문 업체별 주민만족도 평가결과】

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	대화산업	동천기업	춘산환경	현대개발
1-바른 수거	1) 전량수거	3	2.71	2.58	2.38	2.38
	2) 정시수거	3	2.88	2.79	2.67	2.95
	3) 밀폐수거	3	2.98	2.92	2.92	2.95
	4) 성실수거	3	2.93	3.00	2.95	2.95
	5) 청결수거	3	2.86	2.90	2.90	2.95
소계		15	14.36	14.19	13.82	14.18
2-생활환경보전	1) 소음억제	2	1.76	1.65	1.68	1.58
	2) 악취억제	2	1.92	1.88	1.96	1.82
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.87	1.71	1.85	1.65
소계		6	5.55	5.24	5.49	5.05
3-대주민 자세	1) 공손한태도	2	2.00	1.98	1.96	2.00
	2) 단정한복장	2	1.93	1.91	1.98	1.98
	3) 청소서비스	2	0.00	0.00	0.00	0.00
소계		6	3.93	3.89	3.94	3.98
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.50	2.61	2.54	2.61
소계		3	2.50	2.61	2.54	2.61
합계		30	26.34	25.93	25.79	25.82

(2) 재활용품

- 재활용품을 수집·운반하는 대행업체인 현대개발이 25.72점으로 평가됨

【재활용품 부문 업체별 주민만족도 평가결과】

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	현대개발
1-바른 수거	1) 전량수거	3	2.54
	2) 정시수거	3	2.95
	3) 밀폐수거	3	2.95
	4) 성실수거	3	2.95
	5) 청결수거	3	2.91
소계		15	14.30
2-생활환경보전	1) 소음억제	2	1.61
	2) 악취억제	2	1.94
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.46
소계		6	5.01
3-대군민 자세	1) 공손한태도	2	1.97
	2) 단정한복장	2	1.91
	3) 청소서비스	2	0.00
소계		6	3.88
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.53
소계		3	2.53
합계		30	25.72

(3) 음식물쓰레기

- 동천기업이 25.56점, 춘산환경이 25.38점으로 동천기업이 춘산환경 보다 0.18점 높은 평가를 받음

【음식물쓰레기 부문 업체별 주민만족도 평가결과】

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	동천기업	춘산환경
1-바른 수거	1) 전량수거	3	2.66	2.61
	2) 정시수거	3	3.00	2.83
	3) 밀폐수거	3	2.92	2.95
	4) 성실수거	3	2.91	3.00
	5) 청결수거	3	2.62	2.83
소계		15	14.11	14.22
2-생활환경보전	1) 소음억제	2	1.72	1.72
	2) 악취억제	2	1.71	1.54
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.63	1.47
소계		6	5.06	4.73
3-대주민 자세	1) 공손한태도	2	2.00	2.00
	2) 단정한복장	2	1.91	1.97
	3) 청소서비스	2	0.00	0.00
소계		6	3.91	3.97
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.48	2.46
소계		3	2.48	2.46
합계		30	25.56	25.38

▣ 성상별 주민만족도 평가결과 비교

- 성상별 쓰레기에 대한 대행업체의 수집·운반에 대한 주민만족도는 일반쓰레기에서는 대화산업이 26.34점으로 가장 높은 점수를 받았으며, 재활용품에서는 현대개발이 총 25.72점, 음식물쓰레기에서는 동천기업이 25.56점으로 가장 높은 평가를 받음

【2020년 울산광역시 북구 생활폐기물 대행업체 성상별 주민만족도 평가결과】

구 분	일반쓰레기		재활용품		음식물쓰레기	
	평점	순위	평점	순위	평점	순위
대화산업	26.34	1				
동천기업	25.93	2			25.56	1
춘산환경	25.79	4			25.38	2
현대개발	25.82	3	25.72	1		

3) 주거유형별 주민만족도 평가결과

(1) 단독주택지역

- 각 업체별 관할구역 중 단독주택지역에서의 주민만족도는 현대개발이 27.21점, 대화산업 26.40점, 춘산환경 24.30점, 동천기업 23.63점으로 동천기업이 가장 높은 점수를 받음

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	대화산업	동천기업	춘산환경	현대개발
1-바른 주거	1) 전량수거	3	2.00	1.40	2.00	2.20
	2) 정시수거	3	2.40	2.60	2.00	2.80
	3) 밀폐수거	3	3.00	2.80	2.80	3.00
	4) 성실수거	3	3.00	2.80	3.00	3.00
	5) 청결수거	3	2.80	2.40	2.60	3.00
소계		15	13.20	12.00	12.40	14.00
2-생활환경보전	1) 소음억제	2	1.20	1.33	1.20	1.47
	2) 악취억제	2	2.00	1.60	1.60	1.87
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.47	1.07	1.33	1.47
소계		6	4.67	4.00	4.13	4.81
3-대군민 자세	1) 공손한태도	2	2.00	2.00	2.00	2.00
	2) 단정한복장	2	2.00	2.00	2.00	2.00
	3) 청소서비스	2	2.00	1.33	1.47	1.87
소계		6	6.00	5.33	5.47	5.87
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.53	2.30	2.30	2.53
소계		3	2.53	2.30	2.30	2.53
합계		30	26.40	23.63	24.30	27.21

(2) 공동주택지역

- 공동주택지역에서의 주민만족도는 대화산업이 28.54점, 동천기업 28.36점, 춘산환경 28.16점, 현대개발 27.88점으로 대화산업이 가장 높은 점수를 받음

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	대화산업	동천기업	춘산환경	현대개발
1-바른 수거	1) 전량수거	3	2.90	2.90	2.60	2.60
	2) 정시수거	3	2.93	2.93	2.90	2.97
	3) 밀폐수거	3	2.97	2.97	2.97	2.97
	4) 성실수거	3	2.90	2.97	3.00	2.93
	5) 청결수거	3	2.87	2.87	2.93	2.90
소계		15	14.57	14.64	14.40	14.37
2- 생활환경보전	1) 소음억제	2	1.87	1.78	1.73	1.67
	2) 악취억제	2	1.91	1.82	1.82	1.84
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.98	1.82	1.80	1.64
소계		6	5.76	5.42	5.35	5.15
3-대주민 자세	1) 공손한태도	2	2.00	2.00	2.00	1.98
	2) 단정한복장	2	1.91	1.89	1.98	1.93
	3) 청소서비스	2	1.80	1.82	1.87	1.87
소계		6	5.71	5.71	5.85	5.78
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.50	2.59	2.56	2.58
소계		3	2.50	2.59	2.56	2.58
합계		30	28.54	28.36	28.16	27.88

(3) 상가지역

- 상가지역에서는 평가결과가 대화산업 28.02점, 현대개발이 26.98점, 동천기업이 26.71점, 춘산환경 26.50점 순으로 나타났으며, 대화산업이 가장 높은 점수를 받음

(단위 : 점/30점)

세부항목		배점	대화산업	동천기업	춘산환경	현대개발
1-바른 수거	1) 전량수거	3	2.47	2.33	2.40	2.13
	2) 정시수거	3	2.93	2.93	2.67	3.00
	3) 밀폐수거	3	3.00	2.87	2.93	2.87
	4) 성실수거	3	3.00	3.00	2.87	3.00
	5) 청결수거	3	2.87	2.60	2.80	3.00
소계		15	14.27	13.73	13.67	14.00
2- 생활환경보전	1) 소음억제	2	1.69	1.56	1.87	1.42
	2) 악취억제	2	1.91	1.82	1.60	2.00
	3) 깔끔한뒷마무리	2	1.73	1.51	1.38	1.29
소계		6	5.33	4.89	4.85	4.71
3-대군민 자세	1) 공손한태도	2	2.00	1.96	1.91	2.00
	2) 단정한복장	2	1.96	1.91	1.96	1.96
	3) 청소서비스	2	1.96	1.73	1.69	1.78
소계		6	5.92	5.60	5.56	5.74
4-종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	3	2.50	2.49	2.42	2.53
소계		3	2.50	2.49	2.42	2.53
합계		30	28.02	26.71	26.50	26.98

▣ 주거유형별 주민만족도 평가결과 비교

- 주거유형별 대행업체 주민만족도는 단독주택지역에서 현대개발이 27.21점으로 최고점수를 받았으며, 공동주택지역은 대화산업 28.54점, 상가지역은 대화산업 28.02점으로 가장 높은 점수를 보임

【2020년 울산광역시 북구 생활폐기물 대행업체 주거유형별 주민만족도 평가결과】

구 분	단독주택지역		공동주택지역		상가지역	
	평점	순위	평점	순위	평점	순위
대화산업	26.40	2	28.54	1	28.02	1
동천기업	23.63	4	28.36	2	26.71	3
춘산환경	24.30	3	28.16	3	26.50	4
현대개발	27.21	1	27.88	4	26.98	2

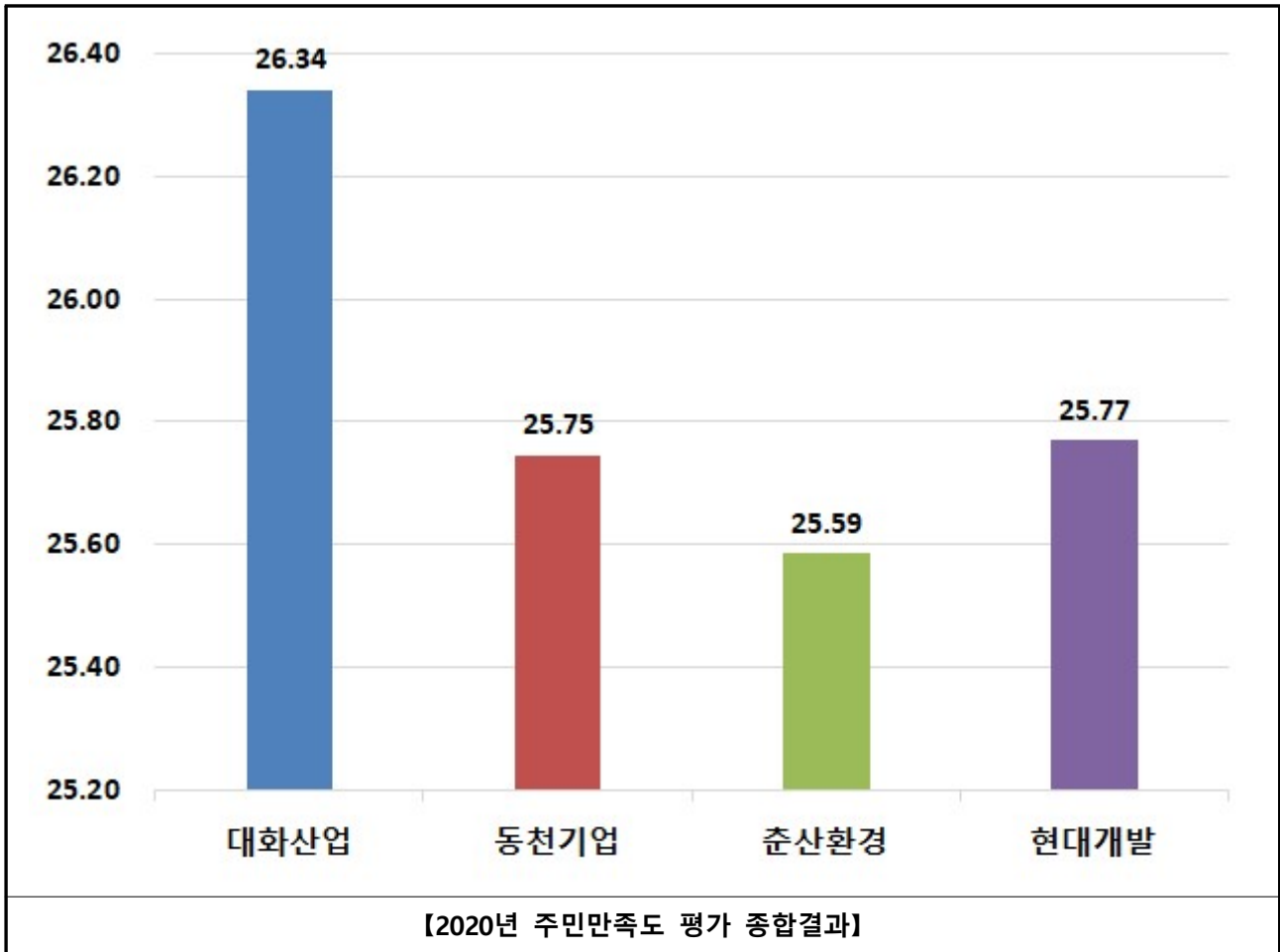
4. 주민만족도 평가 종합결과

- 2020년 주민만족도 평가결과 4개 업체 평균점수는 25.86점이며, 대화산업이 26.34점으로 1위, 다음으로 현대개발이 25.77점으로 2위이며, 동천기업이 25.75점 3위, 춘산환경이 25.59점으로 4위임

【2020년 주민만족도 평가 종합결과】

(단위 : 점/30점)

구 분	2020		순위
대화산업	26.34	평균 25.86점	1
동천기업	25.75		3
춘산환경	25.59		4
현대개발	25.77		2



제4장

평가단 현장평가

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

1. 평가방향 및 기준
2. 평가단 현장평가결과
3. 평가단 현장평가내역_성상별

제4장 평가단 현장평가

1. 평가방향 및 기준

1) 평가방향

- 현장평가는 설문지를 통한 주민만족도 평가에서 놓치기 쉬운 현장성과 정량성을 보완하여 수거(청소) 후의 주택지역 및 상가지역의 청결상태, 차고지, 수집, 운반차량, 환경미화원 휴게실 등의 청결성과 내실정도를 객관적이고 구체적으로 평가함
- 평가단 현장평가 조사기간 : 2020년 11월 04일(수) ~ 11월 13일(금)

2) 평가항목 및 배점

【현장평가 평가항목 및 배점】

(단위 : 점/40점)

목표	평가항목	세부 평가항목	배점		비고
계			40		-
바른 수거 정착	1. 바른수거	1) 전량 수거	30	20	주택지역
		2) 정시 수거		5	주택지역
		3) 밀폐 수거		5	차고지
주민 만족도 제고	2. 종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	1	1	주택지역
서비스 기반 강화	3. 인력관리	1) 휴게실 운영	1	1	휴게실
	4. 장비관리	1) 청소차량 세차상태	2	1	차고지
		2) 청소차량 도색실명 상태		1	차고지
	5. 시설관리	1) 폐기물의 종류별 보관	6	1	적환장
		2) 적환장 청결상태		2	적환장
		3) 위생대책		1	적환장
		4) 시설미관		2	차고지, 적환장

3) 표본 대상 및 표본수 선정기준

- 업체당 현장평가 표본수 : 업체당 5개 표본
- 업체당 수거지역별 표본수 : 세대수 비율을 기준으로 배분
- 업체당 수거지역 주거유형별 표본수 : 수거지역별 단독주택/공동주택/상가 수 비율로 배분
- 성상별 표본수량 : 울산광역시 북구 생활폐기물 발생량 기준 및 지침 상의 기준으로 배분

【현장평가 1회 조사당 표본수】

청소구역	단독주택	공동주택	상가	합계
단독주택만있음	4	-	1	5
단독주택위주	3	1	1	5
단독주택,공동주택비율비슷	3	1	1	5
공동주택위주	1	3	1	5
공동주택만있음	-	4	1	5

【주거유형별 표본기준】

주거유형	표본기준
단독주택지역	청소차량의 통행이 가능한 주택지역의 대문 50개소
공동주택지역	단지 내 쓰레기 수집소 10개소
상가지역	음식물쓰레기를 매일 수거하는 음식점소 50개소

- 평가대상
 - 주택지역 : 일반쓰레기, 음식물쓰레기
 - 상가지역 : 음식물쓰레기
- 단독주택 50개소 1표본, 공동주택 10개소 1표본, 상가지역 50개소 1표본

【현장평가지 표본수】

구 분	단독주택			공동주택			상가			소계			합계
	일반	음식물	재활용	일반	음식물	재활용	일반	음식물	재활용	일반	음식물	재활용	
1권역	1	-	-	3	-	-	1	-	-	5	-	-	5
2권역	1	-	-	2	1	-	-	1	-	3	2	-	5
3권역	1	-	-	2	1	-	-	1	-	3	2	-	5
4권역	1	-	-	3	-	-	1	-	-	5	-	-	5
합계	4	-	-	10	2	-	2	2	-	16	4	-	20

2. 평가단 현장평가결과

1) 총괄

(단위 : 점/40점)

구 분		2020	2019
평균		37.86	36.50
대화산업	일반 쓰레기	37.60	37.41
동천기업 (37.41)	일반 쓰레기	37.89	38.00
	음식물 쓰레기	36.93	37.28
춘산환경 (38.04)	일반 쓰레기	38.13	34.19
	음식물 쓰레기	37.95	37.50
현대개발	일반 쓰레기	38.40	34.67

3. 평가단 현장평가내역_성상별

1) 일반 쓰레기

(단위 : 점/40점)

평가 목적	평가 항목		배점		비고	대화 산업	동천 기업	춘산 환경	현대 개발	
계			40.00		계	37.60	37.89	38.13	38.40	
바른 수거 정착	1. 바른 수거	1) 전량 수거	30.00	20.00	주택, 상가	19.22	20.00	20.00	19.91	
		2) 정시 수거		5.00	주택, 상가	5.00	5.00	5.00	5.00	
		3) 밀폐 수거		5.00	차고지	4.50	4.50	4.50	4.50	
구민 만족도 제고	2. 종합 만족도	1) 청소서비스 종합 만족도	1.00	1.00	주택, 상가	0.88	0.96	1.00	0.99	
서비스 기반 강화	3. 인력관리	1) 휴게실운영	1.00	1.00	휴게실	1.00	0.80	1.00	1.00	
		4. 장비관리	1) 청소차량 세차상태	2.00	1.00	차고지	1.00	0.75	0.75	1.00
	2) 청소차량 도색실명상태		1.00		차고지	1.00	1.00	1.00	1.00	
	5. 시설관리	1) 폐기물의 종류별 보관	2) 적환장 청결상태	6.00	1.00	적환장	1.00	1.00	1.00	1.00
					2.00	적환장	2.00	2.00	2.00	2.00
					1.00	적환장	1.00	1.00	1.00	1.00
					2.00	차고지, 적환장	1.00	0.88	0.88	1.00

2) 음식물 쓰레기

(단위 : 점/40점)

평가 목적	평가 항목		배점		비고	등천 기업	춘산 환경
계			40.00		계	36.93	37.95
바른 수거 정착	1. 바른 수거	1) 전량 수거	30.00	20.00	주택, 상가	19.38	19.85
		2) 정시 수거		5.00	주택, 상가	4.81	5.00
		3) 밀폐 수거		5.00	차고지	4.50	4.50
구민만족도 제고	2. 종합 만족도	1) 청소서비스 종합 만족도	1.00	1.00	주택, 상가	0.81	0.97
서비스 기반 강화	3. 인력관리	1) 휴게실운영	1.00	1.00	휴게실	0.80	1.00
		4. 장비관리	1) 청소차량 세차상태	2.00	1.00	차고지	0.75
	2) 청소차량 도색실명상태		1.00		차고지	1.00	1.00
	5. 시설관리	1) 폐기물의 종류별 보관	6.00	1.00	적환장	1.00	1.00
		2) 적환장 청결상태		2.00	적환장	2.00	2.00
		3) 위생 대책		1.00	적환장	1.00	1.00
		4) 시설 미관		2.00	차고지, 적환장	0.88	0.88

제5장

실적서류 평가

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

1. 평가방향 및 기준
2. 실적서류 평가결과
3. 실적서류 평가 종합결과

제5장 실적서류 평가

1. 평가방향 및 기준

1) 평가방향

- 실적서류 평가는 대행업체의 민원처리, 작업자의 인력관리, 장비관리, 안전관리, 거버넌스 참여 등 서비스를 생산할 기반에 대하여 증빙서류 등 객관적인 자료를 통해 분석하고 평가하며, 휴게실, 차량, 장비 등 일부 현장에서 확인해야하는 사항에 대해서는 현장평가 시 직접 확인하여 평가함
- 평가방법 : 업체에서 제공한 서류를 통한 평가, 필요 시 현장 확인 병행
- 조사내용 : 민원처리실태, 인력관리실태, 장비관리실태, 안전관리실태, 주민교육과 지자체 시책사업의 참여정도, 지역 특화사업 수행실적(점수별도 가산)

2) 평가항목 및 배점기준

【실적서류 평가항목 및 배점기준】

(단위 : 점/30점)

평가항목			배점		비고
합계			30		-
주민 만족도 제고	1. 민원처리	1) 민원 대응실적	4	2	-
		2) 대응만족도		2	-
서비스 기반 강화	2. 인력관리	1) 작업자 임금	8	2	-
		2) 휴게실 운영		1	-
		3) 안전기준 적합 보호 장구 제공		1	-
		4) 여름휴가 대체근무자		1	-
		5) 작업자 만족도		3	직원설문
	3. 장비관리	1) 장비 보유량	6	1	-
		2) 청소차량 세차상태		1	-
		3) 노후차량 보유		2	-
		4) 청소차량 안전장치 설치		2	-
	4. 안전관리	1) 작업자 인사사고	5	1	-
		2) 안전교육		2	-
		3) 작업일지, 시설일지 작성		1	-
		4) 기동순찰반 운영		1	-
	5. 거버넌스 참여	1) 주민홍보 실적	7	2	-
		2) 민원관련 실적		2	-
		3) 행정처분사항 이행		1	-
4) 구 시책사업 협력		2		-	

2. 실적서류 평가결과

- 환경부의 실적서류 평가기준에 따라 업체에서 제출한 객관적 실적서류를 통해 평가를 실시하였으며, 실적서류가 누락된 항목은 담당공무원의 현장 확인 후 평가한 결과를 반영함

1) 업체별 평가결과

【업체별 서류평가표】

평가자 : (재)한국자치정책연구원, 담당공무원
평가업체 : 대화산업

평가항목		배점(점)	평가근거	평가점수(점)	총점(점)
민원처리	1. 민원대응실적	2	<ul style="list-style-type: none"> 대응민원수 : 52건수/년 총 민원수 : 52건수/년 	2.00	25.57
	2. 대응만족도	2	<ul style="list-style-type: none"> 재차 또는 독촉 민원수 : 0건수/년 대응민원수 : 52건수/년 	2.00	
인력관리	3. 작업자 임금	2	<ul style="list-style-type: none"> 평균지급임금 : 3,946천원/월 	2.00	
	4. 휴게실 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> 휴게실수 : 2개소 휴게실개선실적 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	5. 안전기준 적합 보호 장구 제공	1	<ul style="list-style-type: none"> 작업자별 규정품목 보유 유무 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	6. 여름휴가 대체근무자	1	<ul style="list-style-type: none"> 여름휴가자수 : 2인 대체근무자수 : 2인 총 종사자수 : 11인 	0.59	
	7. 작업자만족도	3	<ul style="list-style-type: none"> 설문조사평균 : 2.90점 	2.91	
장비관리	8. 장비보유량	1	<ul style="list-style-type: none"> 밀폐식 수송차량 : 10대 운반용 압축, 압착차량 : 6대 기계식 상차장치차량 : 1대 	1.00	
	9. 청소차량 세차상태	1	<ul style="list-style-type: none"> 세차시설 보유여부 : 보유, <u>미보유</u> 세차시설 가동여부 : 가동, <u>미가동</u> 	0.00	
	10. 노후차량 보유	2	<ul style="list-style-type: none"> 총 차량수 : 10대 10년 이하 차량수 : 0대 	2.00	
	11. 청소차량 안전장치 설치	2	<ul style="list-style-type: none"> 설치대상 차량수 : 6대 안전장치 미설치 차량수 : 4대 	0.67	
안전관리	12. 작업자 인사사고	1	<ul style="list-style-type: none"> 산재보험 적용수 : 0건 작업 중 사망자수 : 0인 총 종사자수 : 11인 	1.00	
	13. 안전교육	2	<ul style="list-style-type: none"> 교육회수 : 2회/월 교육교재내용 : <u>충실</u>, 부실 	2.00	
	14. 작업일지, 운전일지 작성	1	<ul style="list-style-type: none"> 작업일지 작성 : <u>작성</u>, 미작성 시설일지 작성 : <u>작성</u>, <u>미작성</u> 일지내용 : <u>충실</u>, 보통, 부실 	0.80	
	15. 기동순찰반 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> 기동반규모 : 1개 기동반운영횟수 : 5회/주 	0.60	
거버넌스 참여	16. 주민홍보 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> 홍보횟수 : 1회/분기 계도실적 : 1회/분기 	1.00	
	17. 민원관련 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> 민원내역기록 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 결과보고 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 	2.00	
	18. 행정처분사항 이행	1	<ul style="list-style-type: none"> 행정처분건수 : 0건/년 행정처분이행실적 : 0건/년 이행내용 : 해당 없음 	1.00	
	19. 구 시책사업 협력	2	<ul style="list-style-type: none"> 자치구협조요청건수 : 1건/년 업체협력실적 : 1건/년 협력내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 	2.00	

【업체별 서류평가표】

평가자 : (재)한국자치정책연구원, 담당공무원

평가업체 : 동천기업

평가항목		배점(점)	평가근거	평가점수(점)	총점(점)
민원처리	1. 민원대응실적	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대응민원수 : 67건수/년 ■ 총 민원수 : 67건수/년 	2.00	24.97
	2. 대응만족도	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재차 또는 독촉 민원수 : 0건수/년 ■ 대응민원수 : 67건수/년 	2.00	
인력관리	3. 작업자 임금	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평균지급임금 : 3,800천원/월 	2.00	
	4. 휴게실 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 휴게실수 : 2개소 ■ 휴게실개선실적 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	5. 안전기준 적합 보호 장구 제공	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업자별 규정품목 보유 유무 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	6. 여름휴가 대체근무자	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 여름휴가자수 : 2인 ■ 대체근무자수 : 2인 ■ 총 종사자수 : 15인 	0.57	
	7. 작업자만족도	3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 설문조사평균 : 2.70점 	2.70	
장비관리	8. 장비보유량	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 밀폐식 수송차량 : 8대 ■ 운반용 압축, 압착차량 : 6대 ■ 기계식 상차장치차량 : 1대 	1.00	
	9. 청소차량 세차상태	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 세차시설 보유여부 : 보유, <u>미보유</u> ■ 세차시설 가동여부 : 가동, <u>미가동</u> 	0.00	
	10. 노후차량 보유	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 총 차량수 : 8대 ■ 10년 이하 차량수 : 0대 	2.00	
	11. 청소차량 안전장치 설치	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 설치대상 차량수 : 6대 ■ 안전장치 미설치 차량수 : 0대 	2.00	
안전관리	12. 작업자 인사사고	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 산재보험 적용수 : 0건 ■ 작업 중 사망자수 : 0인 ■ 총 종사자수 : 15인 	1.00	
	13. 안전교육	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육회수 : 1회/월 ■ 교육교재내용 : <u>충실</u>, 부실 	1.30	
	14. 작업일지, 운전일지 작성	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업일지 작성 : <u>작성</u>, 미작성 ■ 시설일지 작성 : <u>작성</u>, <u>미작성</u> ■ 일지내용 : <u>충실</u>, 보통, 부실 	0.80	
	15. 기동순찰반 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기동반규모 : 1개 ■ 기동반운영횟수 : 5회/주 	0.60	
거버넌스 참여	16. 주민홍보 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홍보횟수 : 3회/분기 ■ 계도실적 : 3회/분기 	2.00	
	17. 민원관련 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원내역기록 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 ■ 결과보고 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 	2.00	
	18. 행정처분사항 이행	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행정처분건수 : 0건/년 ■ 행정처분이행실적 : 0건/년 ■ 이행내용 : 해당 없음 	1.00	
	19. 구 시책사업 협력	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구협조요청건수 : 0건/년 ■ 업체협력실적 : 0건/년 ■ 협력내용 : 해당 없음 	0.00	

【업체별 서류평가표】

평가자 : (재)한국자치정책연구원, 담당공무원
평가업체 : 춘산환경

평가항목		배점(점)	평가근거	평가점수(점)	총점(점)
민원처리	1. 민원대응실적	2	<ul style="list-style-type: none"> 대응민원수 : 690건수/년 총 민원수 : 690건수/년 	2.00	24.71
	2. 대응만족도	2	<ul style="list-style-type: none"> 재차 또는 독촉 민원수 : 0건수/년 대응민원수 : 690건수/년 	2.00	
인력관리	3. 작업자 임금	2	<ul style="list-style-type: none"> 평균지급임금 : 3,960천원/월 	2.00	
	4. 휴게실 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> 휴게실수 : 1개소 휴게실개선실적 : <u>유</u>, 무 	0.80	
	5. 안전기준 적합 보호 장구 제공	1	<ul style="list-style-type: none"> 작업자별 규정품목 보유 유무 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	6. 여름휴가 대체근무자	1	<ul style="list-style-type: none"> 여름휴가자수 : 3인 대체근무자수 : 3인 총 종사자수 : 23인 	0.57	
	7. 작업자만족도	3	<ul style="list-style-type: none"> 설문조사평균 : 2.10점 	2.10	
장비관리	8. 장비보유량	1	<ul style="list-style-type: none"> 밀폐식 수송차량 : 21대 운반용 압축, 압착차량 : 10대 기계식 상차장치차량 : 3대 	1.00	
	9. 청소차량 세차상태	1	<ul style="list-style-type: none"> 세차시설 보유여부 : 보유, <u>미보유</u> 세차시설 가동여부 : 가동, <u>미가동</u> 	0.00	
	10. 노후차량 보유	2	<ul style="list-style-type: none"> 총 차량수 : 21대 10년 이하 차량수 : 9대 	1.14	
	11. 청소차량 안전장치 설치	2	<ul style="list-style-type: none"> 설치대상 차량수 : 10대 안전장치 미설치 차량수 : 4대 	1.20	
안전관리	12. 작업자 인사사고	1	<ul style="list-style-type: none"> 산재보험 적용수 : 0건 작업 중 사망자수 : 0인 총 종사자수 : 23인 	1.00	
	13. 안전교육	2	<ul style="list-style-type: none"> 교육회수 : 1회/월 교육교재내용 : <u>충실</u>, 부실 	1.30	
	14. 작업일지, 운전일지 작성	1	<ul style="list-style-type: none"> 작업일지 작성 : <u>작성</u>, 미작성 시설일지 작성 : <u>작성</u>, <u>미작성</u> 일지내용 : <u>충실</u>, 보통, 부실 	0.80	
	15. 기동순찰반 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> 기동반규모 : 1개 기동반운영횟수 : 6회/주 	0.80	
거버넌스 참여	16. 주민홍보 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> 홍보횟수 : 3회/분기 계도실적 : 3회/분기 	2.00	
	17. 민원관련 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> 민원내역기록 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 결과보고 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 	2.00	
	18. 행정처분사항 이행	1	<ul style="list-style-type: none"> 행정처분건수 : 0건/년 행정처분이행실적 : 0건/년 이행내용 : 해당 없음 	1.00	
	19. 구 시책사업 협력	2	<ul style="list-style-type: none"> 자치구협조요청건수 : 2건/년 업체협력실적 : 2건/년 협력내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 	2.00	

【업체별 서류평가표】

평가자 : (재)한국자치정책연구원, 담당공무원
평가업체 : 현대개발

평가항목		배점(점)	평가근거	평가점수(점)	총점(점)
민원처리	1. 민원대응실적	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대응민원수 : 230건수/년 ■ 총 민원수 : 230건수/년 	2.00	23.86
	2. 대응만족도	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재차 또는 독촉 민원수 : 0건수/년 ■ 대응민원수 : 230건수/년 	2.00	
인력관리	3. 작업자 임금	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평균지급임금 : 3,200천원/월 	2.00	
	4. 휴게실 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 휴게실수 : 2개소 ■ 휴게실개선실적 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	5. 안전기준 적합 보호 장구 제공	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업자별 규정품목 보유 유무 : <u>유</u>, 무 	1.00	
	6. 여름휴가 대체근무자	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 여름휴가자수 : 1인 ■ 대체근무자수 : 1인 ■ 총 종사자수 : 12인 	0.54	
	7. 작업자만족도	3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 설문조사평균 : 2.89점 	2.89	
장비관리	8. 장비보유량	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 밀폐식 수송차량 : 12대 ■ 운반용 압축, 압착차량 : 6대 ■ 기계식 상차장치차량 : 3대 	1.00	
	9. 청소차량 세차상태	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 세차시설 보유여부 : 보유, <u>미보유</u> ■ 세차시설 가동여부 : 가동, <u>미가동</u> 	0.00	
	10. 노후차량 보유	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 총 차량수 : 12대 ■ 10년 이하 차량수 : 0대 	200	
	11. 청소차량 안전장치 설치	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 설치대상 차량수 : 6대 ■ 안전장치 미설치 차량수 : 5대 	0.33	
안전관리	12. 작업자 인사사고	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 산재보험 적용수 : 0건 ■ 작업 중 사망자수 : 0인 ■ 총 종사자수 : 14인 	1.00	
	13. 안전교육	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육회수 : 1회/월 ■ 교육교재내용 : <u>충실</u>, 부실 	1.30	
	14. 작업일지, 운전일지 작성	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업일지 작성 : <u>작성</u>, 미작성 ■ 시설일지 작성 : <u>작성</u>, <u>미작성</u> ■ 일지내용 : <u>충실</u>, 보통, 부실 	0.80	
	15. 기동순찰반 운영	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기동반규모 : 2개 ■ 기동반운영횟수 : 10회/주 	1.00	
거버넌스 참여	16. 주민홍보 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홍보횟수 : 3회/분기 ■ 계도실적 : 3회/분기 	2.00	
	17. 민원관련 실적	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원내역기록 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 ■ 결과보고 내용 : <u>우수</u>, 보통, 미흡 	2.00	
	18. 행정처분사항 이행	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행정처분건수 : 0건/년 ■ 행정처분이행실적 : 0건/년 ■ 이행내용 : 해당없음 	1.00	
	19. 구 시책사업 협력	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구협조요청건수 : 0건/년 ■ 업체협력실적 : 0건/년 ■ 협력내용 : 해당없음 	0.00	

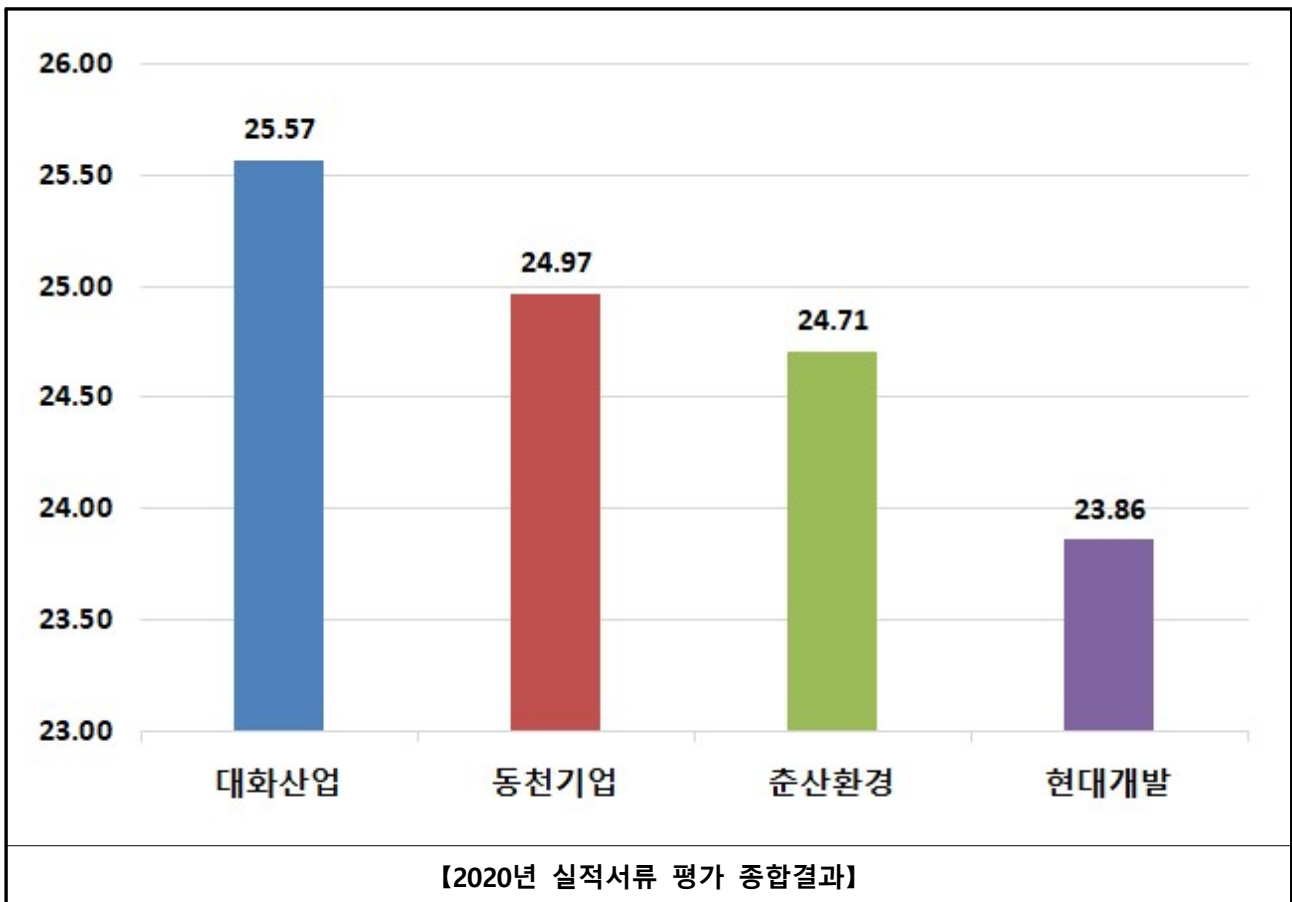
3. 실적서류 평가 종합결과

- 2020년 실적서류 평가 종합결과 4개 업체 평균점수는 24.78점이며, 대화산업이 25.57점으로 1위, 동천기업이 24.97점으로 2위, 춘산환경이 24.71점으로 3위, 현대개발이 23.86점으로 4순위로 나타남

【2020년 실적서류 평가 종합결과】

(단위 : 점/30점)

구 분	2020		순위
대화산업	25.57	평균 24.78점	1
동천기업	24.97		2
춘산환경	24.71		3
현대개발	23.86		4



제6장

평가결과 분석 및 제언

2020년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

1. 종합 평가결과 및 분석
2. 정책적 제언

제6장 평가결과 분석 및 제언

1. 종합 평가결과 및 분석

1) 평가방향 및 기준

(1) 평가방향

- 주민만족도평가, 현장평가, 실적서류평가의 결과를 종합하여 최종평가를 실시함

(2) 평가항목 및 배점기준

【종합 평가항목 및 배점】

(단위 : 점/100점)

평가목적	평가항목	배점
계		100
주민만족도평가	바른 수거(15), 생활환경보전(6), 대군민 자세(6), 종합만족도(3)	30
평가단 현장평가	바른 수거(30), 종합만족도(1), 인력관리(1), 장비관리(2), 시설관리(6)	40
실적서류평가	민원처리(4), 인력관리(8), 장비관리(6), 안전관리(5), 거버넌스 참여(7)	30

(3) 평가결과 적용

- 대행실적 등급화 : 우수, 보통, 미흡, 부진
- 대행실적 평가결과 : 포상금 지급, 기간연장 등 인센티브 및 패널티 부여 등

【평가결과 등급 및 적용】

등급	평가점수	활용	
		대행기간 중	재계약 시
우수	90점 이상	표창 등	계약 기회 부여(수의계약 시)
보통	75점 상 90점 미만		계약 기회 부여(수의계약 시)
미흡	60점 이상 75점 미만	관리감독 강화	대행구역 조정 시 우선 축소 또는 1% 범위 내 차등계약
부진	60점 미만	관리감독 강화	대행구역 조정 시 우선 축소, 2개연도 연속 시 참여 제한 및 계약해지

2) 종합 평가결과

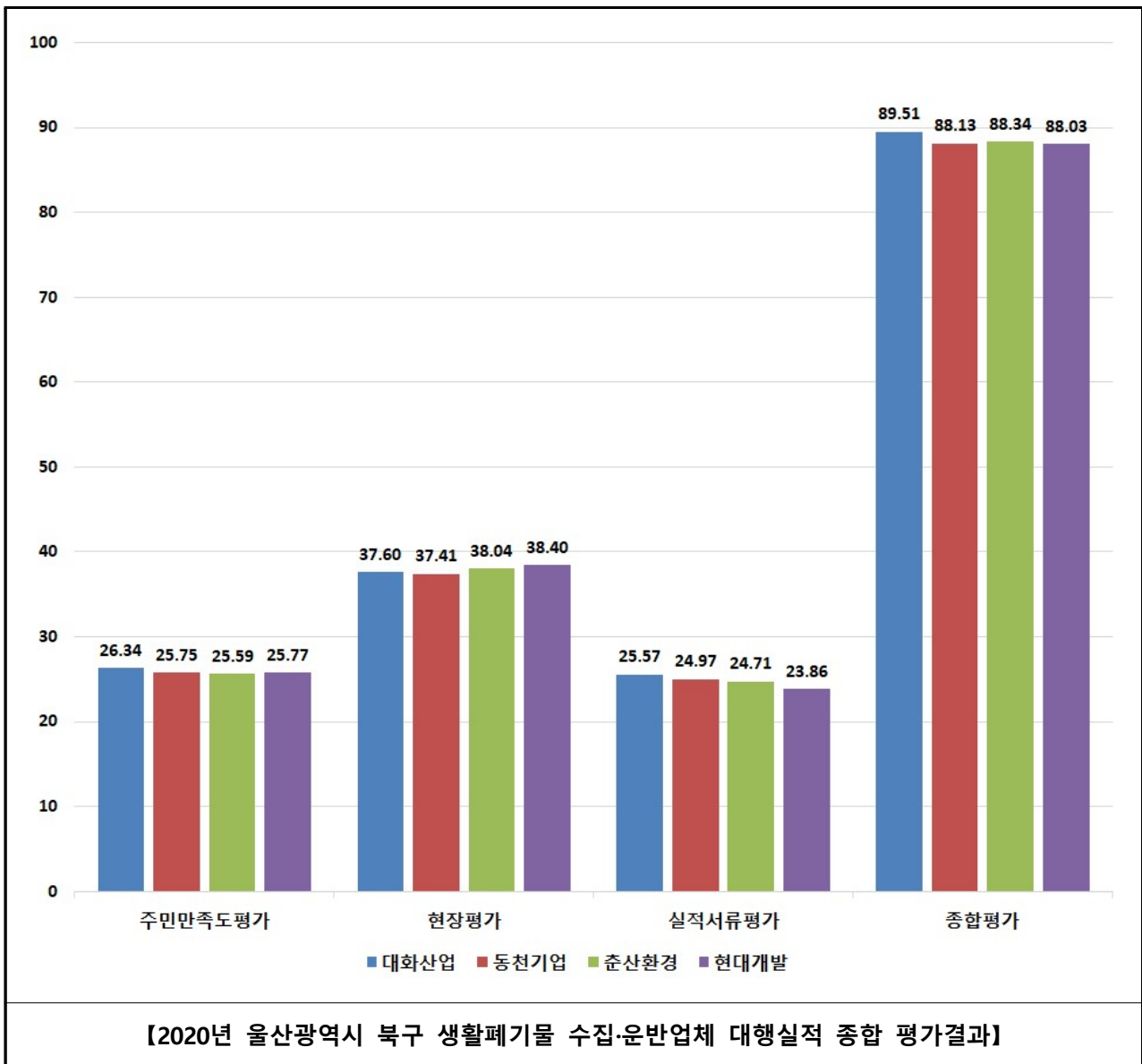
- 주민만족도평가, 현장평가, 실적서류평가를 종합한 결과, 대화산업이 총 89.51점, 동천기업이 총 88.13점, 춘산환경이 88.34점, 현대개발이 88.03점으로 나타났으며, 평균평점은 88.50점으로 나타남

【2020년 울산광역시 북구 생활폐기물 수집·운반업체 대행실적 종합 평가결과】

(단위 : 점/100점)

구 분	평가항목	배 점	대화산업	동천기업	춘산환경	현대개발
주민만족도 평가	바른 수거	15	14.36	14.16	14.04	14.24
	생활환경보전	6	5.55	5.16	5.11	5.04
	대군민자세	6	3.93	3.90	3.96	3.94
	종합만족도	3	2.50	2.53	2.48	2.55
소계		30	26.34	25.75	25.59	25.77
평가단 현장평가	바른 수거	30	28.72	29.10	29.43	29.41
	종합만족도	1	0.88	0.88	0.98	0.99
	인력관리	1	1.00	0.80	1.00	1.00
	장비관리	2	2.00	1.75	1.75	2.00
	시설관리	6	5.00	4.88	4.88	5.00
소계		40	37.60	37.41	38.04	38.40
실적서류 평가	민원처리	4	4.00	4.00	4.00	4.00
	인력관리	8	7.50	7.27	6.47	7.43
	장비관리	6	3.67	5.00	3.34	3.33
	안전관리	5	4.40	3.70	3.90	4.10
	거버넌스 참여	7	6.00	5.00	7.00	5.00
소계		30	25.57	24.97	24.71	23.86
합계		100	89.51	88.13	88.34	88.03
평균		-	88.50			

- 주민만족도평가에서 대화산업은 26.34점, 현대개발은 25.77점, 동천기업은 25.75점, 춘산환경은 25.59점을 받음
- 현장평가에서 현대개발은 38.40점, 춘산환경은 38.04점, 대화산업은 37.60점, 동천기업은 37.41점으로 평가됨
- 실적서류평가에서는 대화산업은 25.57점, 동천기업은 24.97점, 춘산환경은 24.71점, 현대개발은 23.86점의 점수를 받음
- 종합 평가결과, 대화산업은 89.51점, 동천기업은 88.13점, 춘산환경은 88.34점, 현대개발은 88.03점을 받았으며, 1위는 대화산업, 2위는 춘산환경, 3위는 동천기업, 4위는 현대개발로 나타남

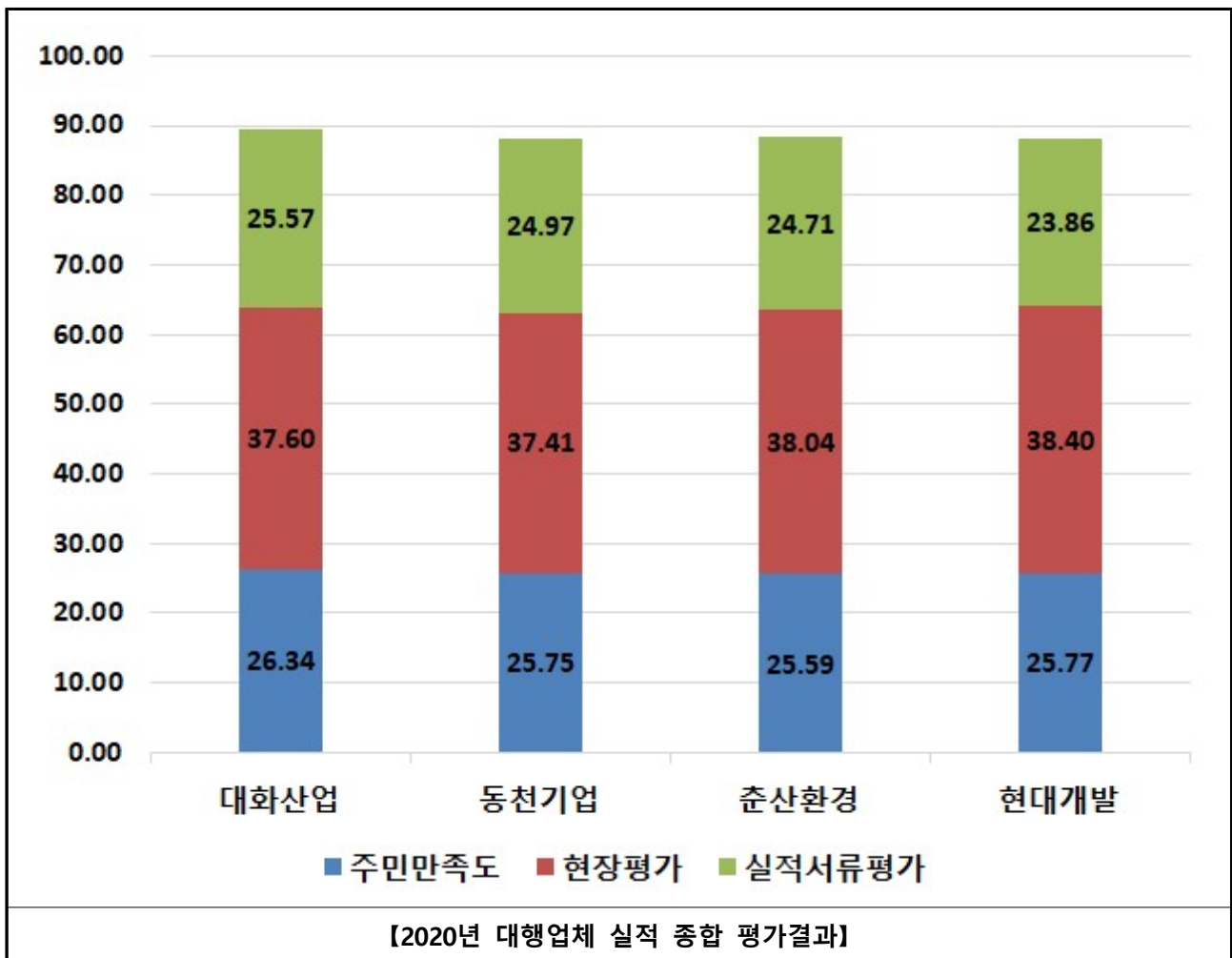


3) 전년대비 평가결과 비교

【2019-2020년 대행업체실적 평가결과 비교】

구 분	2019년				2020년				증감점수			
	대화 산업	동천 기업	춘산 환경	현대 개발	대화 산업	동천 기업	춘산 환경	현대 개발	대화 산업	동천 기업	춘산 환경	현대 개발
주민만족도(점/30점)	26.72	26.27	27.59	27.10	26.34	25.75	25.59	25.77	-0.38	-0.52	-2.00	-1.33
현장평가(점/40점)	37.41	37.52	36.39	34.67	37.60	37.41	38.04	38.40	0.19	-0.11	1.65	3.73
실적서류평가(점/30점)	25.10	24.50	22.90	25.00	25.57	24.97	24.71	23.86	0.47	0.47	1.81	-1.14
종합평가(점/100점)	89.23	88.29	86.88	86.77	89.51	88.13	88.34	88.03	0.28	-0.16	1.46	1.26
평균(점/100점)	87.79				88.50				0.71			

출처 : 2019년 평가결과 : 2019년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가용역 보고서, 울산광역시 북구, 2019. 12.



2. 정책적 제언

- 울산광역시 북구 생활폐기물 수집·운반 대행업체에 대한 평가결과 종합 평균 평점이 88.50점으로 보통임
- 전 성상 평균점수 25.86점(30.0점 만점)으로 조사된 주민만족도 분석결과 재활용 쓰레기(응답자 내 93.3%), 일반 쓰레기(응답자 내 92.0%), 음식물 쓰레기(응답자 내 84.7%)순으로 청소 서비스가 전반적으로 양호하다고 답변하였으며, 종합만족도 역시 전 성상 평균점수 2.52점(3.0점 만점)으로 84.0% 수준에 머무르고 있음
- 주민만족도 평가항목 중 생활환경보전의 소음억제가 1.69점(2.0점 만점), 84.3%수준으로 가장 낮게 평가받아 지역 주민들이 쾌적한 서비스를 받지 못하고 있는 것으로 사료됨
- 40.0점 만점의 94.7%(37.86점)의 수준을 보인 현장평가 분석결과 시설미관, 청소차량 세차상태, 밀폐수거, 휴게실 운영이 미흡한 것으로 나타났으며, 시설미관의 경우 동천기업과 춘산환경(0.88점, 2.0점 만점), 대화산업과 현대개발(1.00점) 순으로 낮은 평가를 받음

3. 업체별 개선사항

구 분	개선사항
대화산업(주)	<ul style="list-style-type: none"> • 성실수거 개선을 위한 종사자 교육 및 분리배출 지역주민 홍보 • 전량수거 원활화를 위한 종사자 교육 및 배출장소 지역주민 홍보
동천기업	<ul style="list-style-type: none"> • 밀폐수거와 청결수거 준수를 위한 종사자교육 및 청소차량 관리 • 근무복 제공 및 안전교육을 통한 종사자 복장 개선 • 정시수거 개선을 위한 종사자 교육과 지역주민 배출시간 홍보 • 휴게실운영 개선을 통한 종사자들의 휴식 및 청결 유지 • 청소차량 세차상태와 시설 미관 개선을 통한 시설 청결유지
춘산환경(주)	<ul style="list-style-type: none"> • 정시수거 원활화를 위한 종사자 교육 및 쓰레기 배출시간 지역주민 홍보 • 청소차량 청결 유지를 통한 악취억제 개선 • 청소차량 세차상태와 시설 미관 개선을 통한 청결 유지
현대개발(주)	<ul style="list-style-type: none"> • 전량수거와 깔끔한 뒷마무리 개선을 위한 종사자 교육 및 지역주민 배출장소 홍보 • 근무시간 조정 및 장비관리를 통한 소음억제 개선 • 비교적 낮은 평가를 받은 전량수거 개선을 위한 종사자 교육 및 쓰레기 배출장소 지역주민홍보